

Wijzigingsoverzichten

Schade Zakelijk

VvE Pakket

771366

Enkele wijzigingen uitgelicht

In de nieuwe voorwaarden hebben we op verschillende punten verbeteringen en actualisaties doorgevoerd. Hieronder vind je een aantal wijzigingen uitgelicht.

Algemeen

- Verzekeringen zijn voortaan dagelijks opzegbaar zonder opzegtermijn (na de eerste looptijd).
- De nieuwe polisvoorwaarden voldoen aan de huidige toegankelijkheidseisen: mensen met een visuele beperking kunnen deze zo beter lezen. Bijkomend voordeel is dat lezers nu kunnen doorklikken vanuit de inhoudsopgave en artikelen. Dat betekent minder zoeken.

Brand Zakelijk

- Het verzekerd bedrag voor huurdersbelang wordt vanaf 2026 geïndexeerd, met uitzondering van de (gratis) standaarddekking van € 10.000.
- We hebben het begrip huurdersbelang uitgebreid. Hieronder vallen voortaan ook aangebrachte veranderingen, verbeteringen en uitbreidingen aan de bedrijfsruimte die eigendom zijn van de verhuurder, maar waarvoor de huurder volgens het huurcontract bij schade de kosten moet betalen. Is hiervan sprake bij jouw relaties? Controleer dan of het huidige verzekerd bedrag toereikend is.
- Sinds enkele jaren gold een uitsluiting voor vergoeding van extra kosten bij schadeherstel voor verplichte verduurzaming op last van de overheid. Deze uitsluiting vervalft. Moet jouw relatie noodzakelijke extra kosten maken bij schadeherstel vanwege eisen die de overheid oplegt (bijvoorbeeld BENG-eisen)? Dan vergoeden wij deze tot 10% van het verzekerd bedrag.
- Er geldt een nieuwe preventie-eis om stormschade aan zonwering en parasols te voorkomen. Wij vragen om deze bij weerwaarschuwing code oranje en code rood in te klappen of in te rollen.

Mobiliteit

- Het panoramadak is nu ingesloten in ruitschade.
- Het insluiten van (poging tot) diefstal van onderdelen is verduidelijkt.
- De vaststelling van de omvang van de schade en extra kosten bij Diefstal is vereenvoudigd.

Aansprakelijkheid bedrijven

- E-bikes met trapondersteuning tot 25 km/u zijn bij het uitvoeren van activiteiten voor het bedrijf standaard meeverzekerd. Let op: er is wel een uitsluiting voor gebruik voor verhuur, personenvervoer, bezorging en/of transport van zaken. Gebruik voor bezorging en/of transport van zaken is mee te verzekeren tegen een meerpremie (zie branchevoorwaarden).
- Er is een dekking voor product recall van € 25.000 opgenomen in de Branchevoorwaarden Horeca.

Inhoudsopgave

Branchevoorwaarden Bouw	5
Branchevoorwaarden Detailhandel.....	7
Branchevoorwaarden Groothandel.....	9
Branchevoorwaarden Horeca.....	10
Branchevoorwaarden Metaal.....	12
Branchevoorwaarden Persoonlijke Dienstverlening	13
Branchevoorwaarden Zakelijke Dienstverlening	15
CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Algemene Voorwaarden 1.0	17
CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Algemene Voorwaarden 2.0	19
Aanhangwagen.....	21
Aansprakelijkheid 3.0	22
Bedrijfsgebouwen.....	24
Bedrijfsschade, Extra Kosten, Reconstructiekosten	28
Beroepsaansprakelijkheid 1.0	33
Beroepsaansprakelijkheid Accountants	34
Beroepsaansprakelijkheid Administratiekantoren	36
Beroepsaansprakelijkheid Advocaten	37
Beroepsaansprakelijkheid Belastingadviseurs.....	38
Beroepsaansprakelijkheid Technische beroepen	39
Ongevallen Metaal	40
Bestelauto 3.0.....	41
CAR- en Montageverzekering.....	42
Inventaris/Goederen	43
Milieuschade	49
Motor Zakelijk.....	51
Personenauto Zakelijk 2.0	52
Rechtsbijstand 2.0	54
Vrachtauto 2.0	55

Werkmaterieel.....	56
Vve Aansprakelijkheid 2.0	57
VvE Bestuurdersaansprakelijkheid	58
VvE Gebouwen	59
VvE Ongevallenverzekering	63
VvE Rechtsbijstand	64
Vve Pakket Algemene Voorwaarden	65
VvE Milieuschade	67
Preventievoorwaarden VvE Bedrijfsruimtes Horeca	68

Branchevoorwaarden Bouw

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Branchevoorwaarden Bouw versie 2.0 en de nieuwe Branchevoorwaarden Bouw versie BVB-2601. De Branchevoorwaarden Bouw versie BVB-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Verzekering	Toelichting op wijziging
Leggen van kabels	Aansprakelijkheid voor bedrijven (AVB)	Niet verzekerd door middel van raketboringen en/of machinaal grondroeren. Voorheen: raketboringen en 'graafwerkzaamheden'.
Brandgevaarlijke werkzaamheden (extra mee te verzekeren)	AVB	Werken met een onkruidbrander valt ook hieronder. Brandgevaarlijke dakdekkerswerkzaamheden blijven uitgesloten.
Brandgevaarlijke dakdekkerswerkzaamheden (beperkt extra mee te verzekeren)	AVB	Specifieke bepaling over brandgevaarlijke dakdekkerswerkzaamheden. Deze zijn uitsluitend mee te verzekeren wanneer het dakdekken noodzakelijk is als gevolg van het aanbrengen, vervangen, repareren, onderhouden etc. van goten, doorvoeren, koepels of andere prefab dakelementen waarbij die zaken ten slotte door middel van föhnen of met open vuur aan de bestaande dakbedekking moeten worden gehecht. Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan zaken - en alle schade die hieruit voortkomt - door brand die ontstaat als gevolg van andere dakdekkerswerkzaamheden met gebruik van een föhn en/of open vuur dan hierboven benoemd.
E-bikes voor bezorging en transport (extra mee te verzekeren)	AVB	In de productvoorwaarden is gebruik van e-bikes voor verhuur, personenvervoer of bezorging en/of transport van zaken uitgesloten van dekking. Je verzekert gebruik voor bezorging en transport met deze keuzedekking alsnog mee. Onder een e-bike verstaan wij een fiets met ingebouwde elektromotor die trapondersteuning biedt tot 25 km per uur. Voorbeelden van zaken die je transporteert: maaltijden en andere bestellingen, gereedschap, materialen en/of onderdelen. Heb je al een keuzedekking voor e-bike(s) afgesloten? Die geldt dan zodra deze voorwaarden ingaan voor e-bikes die je in gebruik hebt voor bezorging en transport.
Steigerbouw voor eigen werk	Tabel Preventie-eisen AVB	Verduidelijking van de tekst. Rolsteigers en statische steigers moeten worden

		opgebouwd en gebruikt volgens genoemde voorschriften.
Grondroeren	Tabel Preventie-eisen AVB	Het artikel geldt voor machinaal grondroeren in plaats van machinale graafwerkzaamheden. Machinaal grondroeren is bijvoorbeeld machinaal graven, heien, trillen, agrarische grondbewerkingen, baggeren, sonderen, boren, frezen en egaliseren.
Heiwerkzaamheden bij bebouwing binnen 15 meter	Tabel Preventie-eisen AVB	Verduidelijking dat personenschade buiten de vereiste valt.
SCIOS Scope 10-keuring elektrische installatie	Tabel Preventie-eisen Inventaris/Goederen en Bedrijfsgebouwen	De tekst in de Branchevoorwaarden over de elektrakeuring is ingekort, maar de preventie-eis is niet gewijzigd. Uit de Branchevoorwaarden is verwijderd in welke gevallen wij een SCIOS Scope 10-keuring van de elektrische installatie vereisen. Als dit voor jouw bedrijf verplicht is, staat dit vermeld in de Bijzondere voorwaarden op het polisblad. Op het polisblad staat in dat geval ook de uiterlijke aanleverdatum van het eerstvolgende keuringsrapport.

Branchevoorwaarden Bouw versie 1.0

Als je op dit moment [Branchevoorwaarden Bouw versie 1.0](#) hebt in plaats van versie 2.0, geldt er aanvullend op het bovenstaande overzicht nog een extra wijziging.

Onderwerp	Verzekering	Toelichting op wijziging
Houtbewerking	Tabel Preventie-eisen Inventaris/Goederen en Bedrijfsgebouwen	<p>Wijziging van de preventie-eisen bij het bewerken van hout in de werkplaats. Aan de eisen die al in de voorwaarden stonden is onder andere toegevoegd:</p> <ul style="list-style-type: none"> • dat houtmot en houtresten die in en rondom houtbewerkingsmachines achterblijven dagelijks na beëindiging van de werkzaamheden verwijderd moeten worden; en • dit moet in een stalen container met goed sluitende stalen deksels opgeslagen worden; • dat geldt ook voor volle opvangzakken met houtmot en houtresten. <p>Zie Branchevoorwaarden Bouw versie BVB-2601 voor de preventie-eisen die wij stellen bij houtbewerking.</p>

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.

771312

Branchevoorwaarden Detailhandel

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Branchevoorwaarden Detailhandel versie 1.0 en de nieuwe Branchevoorwaarden Detailhandel versie BVDH-2601. De Branchevoorwaarden Detailhandel versie BVDH-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Verzekering	Toelichting op wijziging
Eigen import, eigen fabricaat, eigen merk	Aansprakelijkheid voor Bedrijven (AVB)	Dit artikel vervalt. In de productvoorwaarden staat al de bepaling dat de producten en je bedrijf aan nationale en Europese richtlijnen en wet- en regelgeving moeten voldoen.
Export	AVB	Uitbreiding dekkinggebied van EU naar Europa.
Servicepunt	AVB	Het specifieke eigen risico voor deze dekking vervalt.
Product recall	AVB	Het specifieke eigen risico voor deze dekking vervalt.
Werkzaamheden bij klanten (extra mee te verzekeren)	AVB	Brandgevaarlijke werkzaamheden blijven niet verzekerd onder deze dekking. Ook werken met een onkruidbrander is brandgevaarlijk werk.
E-bikes voor bezorging en transport (extra mee te verzekeren)	AVB	<p>In de productvoorwaarden is gebruik van e-bikes voor verhuur, personenvervoer of bezorging en/of transport van zaken uitgesloten van dekking. Je verzekert gebruik voor bezorging en transport met deze keuzedekking alsnog mee.</p> <p>Onder een e-bike verstaan wij een fiets met ingebouwde elektromotor die trapondersteuning biedt tot 25 km per uur.</p> <p>Voorbeelden van zaken die je transporteert: maaltijden en andere bestellingen, gereedschap, materialen en/of onderdelen.</p> <p>Heb je al een keuzedekking voor e-bike(s) afgesloten? Die geldt dan zodra deze voorwaarden ingaan voor e-bikes die je in gebruik hebt voor bezorging en transport.</p>
Inventaris/goederen op locatie	Inventaris/goederen	<p>Dit artikel is verduidelijkt.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deze dekking geldt voor inventaris en/of goederen die zich tijdens een evenement buiten een gebouw op een andere locatie dan je bedrijfslocatie bevinden. Verduidelijkt is dat dit een evenement moet zijn waaraan je in het kader van je bedrijfsvoering deelneemt. Bijvoorbeeld een jaarmarkt, braderie of beurs. - Er is dekking voor schade veroorzaakt door een aanrijding of aanvaring, diefstal, hevige plaatselijke neerslag, storm of omvallende bomen en omvallende objecten. We hebben verduidelijkt welk soort objecten daarmee bedoeld worden: kranen, heistellingen, steigers, hoogwerkers en vergelijkbare objecten.

Stormschade aan terrasmeubilair (extra mee te verzekeren)	Inventaris/goederen	Er is een preventie-eis toegevoegd. Heb je terrasmeubilair meeverzekerd? Dan vragen we parasols bij een weerwaarschuwing code oranje of code rood in te klappen. Onder terrasmeubilair verstaan we stoelen, tafels, parasols, verlichting, terrasafscheidings en heaters. In dit artikel is verduidelijkt dat tentdoeken en (party)tenten hier niet onder vallen.
SCIOS Scope 10-keuring elektrische installatie	Tabel Preventie-eisen Inventaris/Goederen en Bedrijfsgebouwen	De tekst in de Branchevoorwaarden over de elektrakeuring is ingekort, maar de preventie-eis is niet gewijzigd. Uit de Branchevoorwaarden is verwijderd in welke gevallen wij een SCIOS Scope 10-keuring van de elektrische installatie vereisen. Als dit voor jouw bedrijf verplicht is, staat dit vermeld in de Bijzondere voorwaarden op het polisblad. Op het polisblad staat in dat geval ook de uiterlijke aanleverdatum van het eerstvolgende keuringsrapport.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.

771306

Branchevoorwaarden Groothandel

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Branchevoorwaarden Groothandel versie 1.0 en de nieuwe Branchevoorwaarden Groothandel versie BVGH-2601. De Branchevoorwaarden Groothandel versie BVGH-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Verzekering	Toelichting op wijziging
Eigen import, eigen fabricaat, eigen merk	Aansprakelijkheid voor bedrijven (AVB)	Dit artikel vervalt. In de productvoorwaarden staat al de bepaling dat de producten en je bedrijf aan nationale en Europese richtlijnen en wet- en regelgeving moeten voldoen.
Werkzaamheden bij klanten (extra mee te verzekeren)	AVB	Brandgevaarlijke werkzaamheden blijven niet verzekerd onder deze dekking. Ook werken met een onkruidbrander is brandgevaarlijk werk.
E-bikes voor bezorging en transport (extra mee te verzekeren)	AVB	In de productvoorwaarden is gebruik van e-bikes voor verhuur, personenvervoer of bezorging en/of transport van zaken uitgesloten van dekking. Je verzekert gebruik voor bezorging en transport met deze keuzedekking alsnog mee. Onder een e-bike verstaan wij een fiets met ingebouwde elektromotor die trapondersteuning biedt tot 25 km per uur. Voorbeelden van zaken die je transporteert: maaltijden en andere bestellingen, gereedschap, materialen en/of onderdelen. Heb je al een keuzedekking voor e-bike(s) afgesloten? Die geldt dan zodra deze voorwaarden ingaan voor e-bikes die je in gebruik hebt voor bezorging en transport.
SCIOS Scope 10-keuring elektrische installatie	Tabel Preventie-eisen Inventaris/Goederen en Bedrijfsgebouwen	De tekst in de Branchevoorwaarden over de elektrakeuring is ingekort, maar de preventie-eis is niet gewijzigd. Uit de Branchevoorwaarden is verwijderd in welke gevallen wij een SCIOS Scope 10-keuring van de elektrische installatie vereisen. Als dit voor jouw bedrijf verplicht is, staat dit vermeld in de Bijzondere voorwaarden op het polisblad. Op het polisblad staat in dat geval ook de uiterlijke aanleverdatum van het eerstvolgende keuringsrapport.
Brandblusmiddelen	Tabel Preventie-eisen Inventaris/Goederen en Bedrijfsgebouwen	In dit artikel is toegevoegd dat de preventie-eisen met betrekking tot brandblusmiddelen alleen gelden als er in de bedrijfsruimte goederen zijn opgeslagen.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.

771307

Branchevoorwaarden Horeca

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Branchevoorwaarden Horeca versie 1.0 en de nieuwe Branchevoorwaarden Horeca versie BVH-2601. De Branchevoorwaarden Horeca versie BVH-2601 kun je downloaden vanaf je polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Verzekering	Toelichting op wijziging
E-bikes voor bezorging en transport (extra mee te verzekeren)	Aansprakelijkheid voor bedrijven (AVB)	In de productvoorwaarden is gebruik van e-bikes voor verhuur, personenvervoer of bezorging en/of transport van zaken uitgesloten van dekking. Je verzekert gebruik voor bezorging en transport met deze keuzedekking alsnog mee. Onder een e-bike verstaan wij een fiets met ingebouwde elektromotor die trapondersteuning biedt tot 25 km per uur. Voorbeelden van zaken die je transporteert: maaltijden en andere bestellingen, gereedschap, materialen en/of onderdelen. Heb je al een keuzedekking voor e-bike(s) afgesloten? Die geldt dan zodra deze voorwaarden ingaan voor e-bikes die je in gebruik hebt voor bezorging en transport.
Product Recall	AVB	Nieuwe standaarddekking voor als je een deel in je zaak hebt waar je bijvoorbeeld je eigen producten of streekproducten verkoopt en er een recall-actie nodig is: maximaal € 25.000 per aanspraak en per verzekeringsjaar.
Inventaris/goederen op locatie	Inventaris/goederen	Dit artikel is verduidelijkt. - Deze dekking geldt voor inventaris en/of goederen die zich tijdens een evenement buiten een gebouw op een andere locatie dan je bedrijfslocatie bevinden. Verduidelijkt is dat dit een evenement moet zijn waaraan je in het kader van je bedrijfsvoering deelneemt. Bijvoorbeeld een jaarmarkt, braderie of beurs. - Er is dekking voor schade veroorzaakt door een aanrijding of aanvaring, diefstal, hevige plaatselijke neerslag, storm of omvallende bomen en omvallende objecten. We hebben verduidelijkt welk soort objecten daarmee bedoeld worden: kranen, heistellingen, steigers, hoogwerkers en vergelijkbare objecten.
Stormschade aan terrasmeubilair (extra mee te verzekeren)	Inventaris/goederen	Er is een preventie-eis toegevoegd. Heb je terrasmeubilair meeverzekerd? Dan vragen we parasols bij een weerwaarschuwing code oranje of code rood in te klappen. Onder terrasmeubilair verstaan we stoelen, tafels, parasols, verlichting, terrasafscheidings en heaters. In dit artikel is verduidelijkt dat tentdoeken en (party)tenten hier niet onder vallen.
SCIOS Scope 10-keuring elektrische installatie	Tabel Preventie-eisen Inventaris/Goederen en Bedrijfsgebouwen	De tekst in de Branchevoorwaarden over de elektrakeuring is ingekort, maar de preventie-eis is niet gewijzigd.

		Uit de Branchevoorwaarden is verwijderd in welke gevallen wij een SCIOS Scope 10-keuring van de elektrische installatie vereisen. Als dit voor jouw bedrijf verplicht is, staat dit vermeld in de Bijzondere voorwaarden op het polisblad. Op het polisblad staat in dat geval ook de uiterlijke aanleverdatum van het eerstvolgende keuringsrapport.
Afzuiginstallatie	Tabel Preventie-eisen Inventaris/Goederen en Bedrijfsgebouwen	<p>Bij de preventie-eisen die gelden voor de afzuiginstallatie zijn een aantal zinnen ter verduidelijking toegevoegd, onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Wanneer de afzuiginstallatie in gebruik is, moeten vetfilters, roosters of lamellen in de afzuigkap geplaatst zijn. - Bij schade moet u ons een bewijs overhandigen waaruit blijkt dat de inspectie en zo nodig reiniging van de afzuiginstallatie niet langer dan een jaar geleden is uitgevoerd. <p><i>Zie Branchevoorwaarden Horeca versie BVH-2601 voor de preventie-eisen die gelden voor de afzuiginstallatie.</i></p>
Koelschade (extra mee te verzekeren)	Tabel Preventie-eisen Inventaris/Goederen	<p>We hebben de mogelijkheden uitgebreid voor het verzekeren van koelschade aan goederen. Het maximum verzekerd bedrag is verhoogd van € 25.000 naar € 50.000.</p> <p>Kies je voor deze aanvullende dekking een verzekerd bedrag van € 30.000 of hoger? Dan zijn er twee extra voorzorgsmaatregelen die genomen moeten worden, naast het verplichte onderhoudscontract voor minimaal één controle of onderhoudsbeurt per jaar aan de koel- of vriesinstallatie (vanaf verzekerd bedrag € 12.500):</p> <ul style="list-style-type: none"> - de koel- of vriesinstallatie moet voorzien zijn van een elektronisch temperatuuralarm met doormelding naar een mobiel nummer of meldkamer van een particuliere alarmcentrale; en - er moet een 24-uurs serviceovereenkomst voor uitval van de koel- of vriesinstallatie zijn met de leverancier of een STEK-gecertificeerd installatiebedrijf.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.
771308

Branchevoorwaarden Metaal

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Branchevoorwaarden Metaal versie 1.0 en de nieuwe Branchevoorwaarden Metaal versie BVM-2601. De Branchevoorwaarden Metaal versie BVM-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Verzekering	Toelichting op wijziging
Eigen import, eigen fabricaat, eigen merk	Aansprakelijkheid voor Bedrijven (AVB)	Dit artikel vervalt. In de productvoorwaarden staat al de bepaling dat de producten en je bedrijf aan nationale en Europese richtlijnen en wet- en regelgeving moeten voldoen.
Brandgevaarlijke werkzaamheden buiten uw locatie	AVB	Verduidelijking dat brandgevaarlijke dakdekkerswerkzaamheden uitsluitend meeverzekerd zijn wanneer het dakdekken noodzakelijk is als gevolg van het aanbrengen, vervangen, repareren, onderhouden etc. van goten, doorvoeren, koepels of andere (prefab) elementen waarbij die zaken ten slotte door middel van föhnen of met open vuur aan de bestaande dakbedekking moeten worden gehecht. Niet verzekerd is de aansprakelijkheid voor schade aan zaken - en alle schade die hieruit voortkomt - door brand die ontstaat als gevolg van andere dakdekkerswerkzaamheden met gebruik van een föhn en/of open vuur dan hierboven benoemd.
SCIOS Scope 10-keuring elektrische installatie	Tabel Preventie-eisen Inventaris/Goederen en Bedrijfsgebouwen	De tekst in de Branchevoorwaarden over de elektrakeuring is ingekort, maar de preventie-eis is niet gewijzigd. Uit de Branchevoorwaarden is verwijderd in welke gevallen wij een SCIOS Scope 10-keuring van de elektrische installatie vereisen. Als dit voor jouw bedrijf verplicht is, staat dit vermeld in de Bijzondere voorwaarden op het polisblad. Op het polisblad staat in dat geval ook de uiterlijke aanleverdatum van het eerstvolgende keuringsrapport.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.
771309

Branchevoorwaarden Persoonlijke Dienstverlening

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Branchevoorwaarden Persoonlijke Dienstverlening versie 1.0 en de nieuwe Branchevoorwaarden Persoonlijke Dienstverlening versie BVPD-2601. De Branchevoorwaarden Persoonlijke Dienstverlening versie BVPD-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Verzekering	Toelichting op wijziging
Gebruikte en geleverde producten	Aansprakelijkheid voor Bedrijven (AVB)	Geleverde en gebruikte producten moeten naast Europese richtlijnen ook voldoen aan nationale richtlijnen en wet- en regelgeving.
E-bikes voor bezorging en transport (extra mee te verzekeren)	AVB	In de productvoorwaarden is gebruik van e-bikes voor verhuur, personenvervoer of bezorging en/of transport van zaken uitgesloten van dekking. Je verzekert gebruik voor bezorging en transport met deze keuzedekking alsnog mee. Onder een e-bike verstaan wij een fiets met ingebouwde elektromotor die trapondersteuning biedt tot 25 km per uur. Voorbeelden van zaken die je transporteert: maaltijden en andere bestellingen, gereedschap, materialen en/of onderdelen. Heb je al een keuzedekking voor e-bike(s) afgesloten? Die geldt dan zodra deze voorwaarden ingaan voor e-bikes die je in gebruik hebt voor bezorging en transport.
Inventaris/goederen op locatie	Inventaris/goederen	Dit artikel is verduidelijkt. - Deze dekking geldt voor inventaris en/of goederen die zich tijdens een evenement buiten een gebouw op een andere locatie dan je bedrijfslocatie bevinden. Verduidelijkt is dat dit een evenement moet zijn waaraan je in het kader van je bedrijfsvoering deelneemt. Bijvoorbeeld een jaarmarkt, braderie of beurs. - Er is dekking voor schade veroorzaakt door een aanrijding of aanvaring, diefstal, hevige plaatselijke neerslag, storm of omvallende bomen en omvallende objecten. We hebben verduidelijkt welk soort objecten daarmee bedoeld worden: kranen, heistellingen, steigers, hoogwerkers en vergelijkbare objecten.

SCIOS Scope 10-keuring elektrische installatie	Tabel Preventie-eisen Inventaris/Goederen en Bedrijfsgebouwen	De tekst in de Branchevoorwaarden over de elektrakeuring is ingekort, maar de preventie-eis is niet gewijzigd. Uit de Branchevoorwaarden is verwijderd in welke gevallen wij een SCIOS Scope 10-keuring van de elektrische installatie vereisen. Als dit voor jouw bedrijf verplicht is, staat dit vermeld in de Bijzondere voorwaarden op het polisblad. Op het polisblad staat in dat geval ook de uiterlijke aanleverdatum van het eerstvolgende keuringsrapport.
---	---	---

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.
771310

Branchevoorwaarden Zakelijke Dienstverlening

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Branchevoorwaarden Zakelijke Dienstverlening versie 2.0 en de Branchevoorwaarden Zakelijke Dienstverlening versie BVZD-2601. De Branchevoorwaarden Zakelijke Dienstverlening versie BVZD-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Verzekering	Toelichting op wijziging
E-bikes voor bezorging en transport (extra mee te verzekeren)	Aansprakelijkheid voor Bedrijven (AVB)	<p>In de productvoorwaarden is gebruik van e-bikes voor verhuur, personenvervoer of bezorging en/of transport van zaken uitgesloten van dekking.</p> <p>Je verzekert gebruik voor bezorging en transport met deze keuzedekking alsnog mee.</p> <p>Onder een e-bike verstaan wij een fiets met ingebouwde elektromotor die trapondersteuning biedt tot 25 km per uur.</p> <p>Voorbeelden van zaken die je transporteert: maaltijden en andere bestellingen, gereedschap, materialen en/of onderdelen.</p> <p>Heb je al een keuzedekking voor e-bike(s) afgesloten? Die geldt dan zodra deze voorwaarden ingaan voor e-bikes die je in gebruik hebt voor bezorging en transport.</p>
SCIOS Scope 10-keuring elektrische installatie	Tabel Preventie-eisen Inventaris/Goederen en Bedrijfsgebouwen	<p>De tekst in de Branchevoorwaarden over de elektrakeuring is ingekort, maar de preventie-eis is niet gewijzigd.</p> <p>Uit de Branchevoorwaarden is verwijderd in welke gevallen wij een SCIOS Scope 10-keuring van de elektrische installatie vereisen. Als dit voor jouw bedrijf verplicht is, staat dit vermeld in de Bijzondere voorwaarden op het polisblad. Op het polisblad staat in dat geval ook de uiterlijke aanleverdatum van het eerstvolgende keuringsrapport.</p>

Branchevoorwaarden Zakelijke Dienstverlening versie 1.0

Bovengenoemde wijzigingen gelden ook je voor verzekering als je op dit moment nog de Branchevoorwaarden Zakelijke Dienstverlening versie 1.0 hebt.
Daarnaast geldt dan onderstaande wijziging.

Onderwerp	Verzekering	Toelichting op wijziging
Goed werkgeverschap	AVB	Dit artikel vervalt. Goed werkgeverschap is standaard verzekerd via de productvoorwaarden. De dekking goed werkgeverschap is <u>geen</u> vervanging voor onze verkeersschadeverzekering voor medewerkers.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.
771311

CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Algemene Voorwaarden 1.0

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Algemene Voorwaarden Versie 1.0 en de CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Algemene Voorwaarden Versie CVBM-2601. De CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Algemene Voorwaarden Versie CVBM-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Ingangsdatum Opschortende voorwaarde	2.2.1	Opschortende voorwaarde vanwege (inter)nationale sancties tegen een (in)direct belanghebbende verduidelijkt.
Wanneer eindigt uw pakket? Als u opzegt	2.3.2	Na afloop van de eerste looptijd kun je het pakket of de verzekering dagelijks opzeggen zonder opzegtermijn. Verduidelijking wanneer je het pakket of de verzekering tijdens de eerste looptijd kunt opzeggen.
Wanneer eindigt uw pakket? Als wij opzeggen	2.3.3	Wijziging artikel f, g en h: Bij opzettelijke misleiding of onjuist of onvolledig informeren waarbij wij de verzekering niet afgesloten zouden hebben kunnen wij met onmiddellijke ingang opzeggen. Nieuw artikel i: Wij mogen het pakket of een verzekering beëindigen als u veel schades claimt of de oorzaak van een schade opvalt.
Generieke wijziging van premie en voorwaarden	2.4.1	Verduidelijking dat dit artikel over generieke, groepsgewijze wijzigen gaat.
Specifieke wijziging van premie en voorwaarden	2.4.2	Nieuw artikel: Wij kunnen de premie en voorwaarden van uw verzekering(en) aanpassen, als wij daar aanleiding voor zien. Bijvoorbeeld als u veel of vaak schade claimt of de oorzaak van een schade opvalt. Voor de Ondernemers-AOV in het pakket geldt een afwijkende bepaling (artikel 4.7 van de Aanvullende voorwaarden).
Voor u nadelige wijzigingen	2.4.3	Verduidelijking van de tekst en toevoeging over het dagelijks beëindigen van het pakket, zonder opzegtermijn na de eerste looptijd.
Voor u voordelige wijzigingen	2.4.4	Uitbreiding van het artikel. Is er een voordelige wijziging tijdens de eerste looptijd, dan kan het pakket of de verzekering niet beëindigd worden. Na de eerste looptijd zijn alle verzekeringen in het pakket dagelijks te beëindigen, zonder opzegtermijn.
Terrorismerisico	3.2	Verwijdering van de uitleg dat de aanslag in New York op 11 september 2001 de aanleiding is voor de oprichting van de Nederlandse

		Herverzekeringsmaatschappij voor Terrorismeschaden (NHT).
(Sanctie)wet- en regelgeving	3.3	Verduidelijking van het artikel. En de toevoeging dat je ons in staat moet stellen om te toetsen of jij of een andere (in)direct belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een (inter)nationale sanctielijst. Als je hieraan niet of onvoldoende meewerkt, dan keren wij niet uit. Ook hebben wij dan het recht de verzekering direct te beëindigen.
Wijzigt er iets in uw beroep of bedrijf?	4.1	In plaats van 'raadzaam om na te gaan of de verzekering aangepast moet worden' stellen we nu dat je verplicht bent om het zo snel mogelijk aan ons door te geven als een van de genoemde wijzigingen in het artikel zich in je bedrijf voordoet. Ook wijzigingen in contactgegevens moet je altijd aan ons doorgeven
Gedragscode	4.2.4	Wijziging van de naam van de gedragscode en verwijzing naar ons Privacybeleid op goudse.nl.
Stichting CIS	4.3.3	Verduidelijking van de samenwerking met Stichting CIS en de verwerking van persoonsgegevens.
Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?	4.4	Uitbreiding van de verschillende contactmogelijkheden voor het doorgeven van een klacht. Ben je niet tevreden over de behandeling van je klacht? Dan kun je een bericht sturen naar de directie of naar de klachtencommissie van De Goudse.
Welke contactgegevens gebruiken we?	4.5	Nieuw artikel: Wij gebruiken uw laatst bij ons bekende e-mailadres en in sommige gevallen je postadres. Wij zien dat als informatie die u heeft bereikt en waar u kennis van heeft kunnen nemen. Geef een wijziging in e-mailadres of postadres zo snel mogelijk aan ons door.
Basisverzekering(en)	Begrippenlijst	Verkeersschade Medewerkers, CAR- en Montage, Milieuschade, Vrachtauto, Vervoer Eigen Goederen en Ondernemers AOV vallen nu ook onder de basisverzekeringen.
(In)direct belanghebbende	Begrippenlijst	Nieuw in de begrippenlijst.
Polisvoorwaarden	Begrippenlijst	Nieuw in de begrippenlijst.
Verzekerde(n)	Begrippenlijst	Verduidelijking.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.

771321

CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Algemene Voorwaarden 2.0

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Algemene Voorwaarden Versie 2.0 en de CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Algemene Voorwaarden Versie CVBM-2601. De CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Algemene Voorwaarden Versie CVBM-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Ingangsdatum Opschortende voorwaarde	2.2.1	Opschortende voorwaarde vanwege (inter)nationale sancties tegen een (in)direct belanghebbende verduidelijkt.
Wanneer eindigt uw pakket? Als u opzegt	2.3.2	Na afloop van de eerste looptijd kun je het pakket of de verzekering dagelijks opzeggen zonder opzegtermijn. Verduidelijking wanneer je het pakket of de verzekering tijdens de eerste looptijd kunt opzeggen.
Wanneer eindigt uw pakket? Als wij opzeggen	2.3.3	Verduidelijking van de artikel f tot en met h. Naast onjuist informeren is ook onvolledig informeren reden voor opzegging. Nieuw artikel i: Wij mogen het pakket of een verzekering beëindigen als u veel schades claimt of de oorzaak van een schade opvalt.
Generieke wijziging van premie en voorwaarden	2.4.1	Verduidelijking dat dit artikel over generieke, groepsgewijze wijzigen gaat.
Specifieke wijziging van premie en voorwaarden	2.4.2	Nieuw artikel: Wij kunnen de premie en voorwaarden van uw verzekering(en) aanpassen, als wij daar aanleiding voor zien. Bijvoorbeeld als u veel of vaak schade claimt of de oorzaak van een schade opvalt. Voor de Ondernemers-AOV in het pakket geldt een afwijkende bepaling (artikel 4.7 van de Aanvullende voorwaarden).
Voor u nadelige wijzigingen	2.4.3	Verduidelijking van de tekst en toevoeging over het dagelijks beëindigen van het pakket, zonder opzegtermijn na de eerste looptijd.
Voor u voordelige wijzigingen	2.4.4	Uitbreiding van het artikel. Is er een voordelige wijziging tijdens de eerste looptijd, dan kan het pakket of de verzekering niet beëindigd worden. Na de eerste looptijd zijn alle verzekeringen in het pakket dagelijks te beëindigen, zonder opzegtermijn.
(Sanctie)wet- en regelgeving	3.3	Verduidelijking van het artikel. En de toevoeging dat je ons in staat moet stellen om te toetsen of jij of een andere (in)direct belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een (inter)nationale sanctielijst. Als je hieraan niet of onvoldoende meewerkt, dan keren wij niet uit. Ook hebben wij dan het recht de verzekering direct te beëindigen.

Wijzigt er iets in uw beroep of bedrijf?	4.1	In plaats van 'raadzaam om na te gaan of de verzekering aangepast moet worden' stellen we nu dat je verplicht bent om het zo snel mogelijk aan ons door te geven als een van de genoemde wijzigingen in het artikel zich in je bedrijf voordoet. Ook wijzigingen in contactgegevens moet je altijd aan ons doorgeven.
Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?	4.4	Uitbreiding van de verschillende contactmogelijkheden voor het doorgeven van een klacht. Ben je niet tevreden over de behandeling van je klacht? Dan kun je een bericht sturen naar de directie of naar de klachtencommissie van De Goudse.
Welke contactgegevens gebruiken we?	4.5	Nieuw artikel: Wij gebruiken je laatst bij ons bekende e-mailadres en in sommige gevallen je postadres. Wij zien dat als informatie die u heeft bereikt en waar u kennis van heeft kunnen nemen. Geef een wijziging in e-mailadres of postadres zo snel mogelijk aan ons door.
Basisverzekering(en)	Begrippenlijst	Cyberrisk, Werkmaterieel en Aanhangwagen vallen niet meer in de categorie basisverzekeringen.
(In)direct belanghebbende	Begrippenlijst	Nieuw in de begrippenlijst.
Verzekerde(n)	Begrippenlijst	Verduidelijking.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.
771359

Aanhangwagen

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Aanhangwagen Productvoorwaarden Versie 2.0 en de Aanhangwagen Productvoorwaarden Versie ZAH-2601. De Aanhangwagen Productvoorwaarden Versie ZAH-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Uitsluiting	2.1.1	Bij de uitsluiting voor roekeloos rijgedrag is toegevoegd schade ontstaan door het in de hand houden van een telefoon en het gebruik ervan.
Uitsluiting	2.1.1	De uitsluiting voor schade door deelname aan optochten en andere evenementen is toegevoegd.
Uitsluiting	2.1.1	De uitsluiting voor schade aan personen die zich op andere plaatsen bevinden dan de daarvoor ingerichte zit- of staanplaatsen is toegevoegd.
Samenloop	2.1.2	Artikel over Samenloop is toegevoegd.
Wanneer stopt de verzekering	2.1.7	Toegevoegd is dat de verzekering stopt als de aanhanger meer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland is.
Schade door diefstal van onderdelen	2.2.1	Bij de dekking voor schade door (poging tot) diefstal, joyriding en verduistering is toegevoegd dat dit ook voor onderdelen geldt.
Baldadigheid	Begrippenlijst	De begripsomschrijving is toegevoegd.
Kerninstallatie	Begrippenlijst	De begripsomschrijving is toegevoegd.
Nuclide	Begrippenlijst	De begripsomschrijving is toegevoegd.
Rel/relletjes	Begrippenlijst	De begripsomschrijving is toegevoegd.
Van buiten komend geweld	Begrippenlijst	De begripsomschrijving is toegevoegd.
Vandalisme	Begrippenlijst	De begripsomschrijving is toegevoegd.
Molest	Begrippenlijst	De begripsomschrijving is aangepast.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.
771305

Aansprakelijkheid 3.0

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Aansprakelijkheid Productvoorwaarden Versie 3.0 en de Aansprakelijkheid Productvoorwaarden Versie AVB-2601. De Aansprakelijkheid Productvoorwaarden Versie AVB-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Wie is verzekerd?	1.2	Koptekst is verduidelijkt en artikel g over gelieerde bedrijven is toegevoegd.
Productaansprakelijkheid	2.1.3	<p>Toevoeging dat naast je producten ook je bedrijf moet voldoen aan zowel nationale als Europese richtlijnen. Enkele expliciete uitsluitingen vervallen en enkele uitsluitingen zijn verduidelijkt:</p> <p>Vervallen uitsluitingen:</p> <ul style="list-style-type: none">-helmen voor gebruik met/in/op motorrijtuigen- structurele aanpassingen van of knoeien met producten- kant-en-klare betonmix en prefab-elementen voor bouw <p>Gewijzigde uitsluitingen:</p> <ul style="list-style-type: none">-vluchtige aardolieproducten samengevat bij explosieve gassen-chemicaliën alleen bedoeld voor commercieel en/of zakelijk gebruik-tekst over ongediertebestrijdingsmiddelen samengevat met de term pesticiden
Zaken onder opzicht	2.2.1	<p>Verduidelijking dat de dekking geldt vanaf het moment dat je de zaken hebt ontvangen tot het moment dat je de zaken weer aan je klant of opdrachtgever overdraagt.</p> <p>De beperking over huren van zaken in verband met een aangenomen werkopdracht geldt ook bij lenen of ter beschikking gesteld krijgen.</p>
Bijzonder beding	2.2.3	Deze uitsluiting geldt voor bijzondere bedingen die zijn afgesproken met alle andere partijen.
E-bikes voor verhuur, bezorging en transport	2.2.5	<p>Nieuw artikel over het gebruik van e-bikes. Een e-bike wordt in een nieuw begrip gedefinieerd als een fiets met ingebouwde elektromotor die trapondersteuning biedt tot 25 km per uur. De bepaling “binnen deze verzekering vallen elektrische fietsen met trapondersteuning ook onder de definitie motorrijtuig” vervalt.</p> <p>Daardoor is standaard gebruik van e-bikes standaard meeverzekerd. Enkele met name genoemde soorten van gebruik zijn uitgesloten, maar met een keuzedekking vaak mee te verzekeren. Zie daarvoor de branchevoorwaarden.</p> <p>Niet gedekt: e-bikes voor verhuur, bezorging en transport</p>

		Tenzij meeverzekerd, is niet gedekt de aansprakelijkheid voor schade die wordt toegebracht met of door e-bikes die worden gebruikt voor verhuur, personenvervoer of bezorging en/of transport van zaken zoals maaltijden en andere bestellingen, gereedschap en/of onderdelen. Wel gedekt: de aansprakelijkheid voor schade die wordt toegebracht met of door e-bikes die worden gebruikt bij het uitvoeren van activiteiten voor het bedrijf van de verzekeringnemer, anders dan verhuur, personenvervoer of bezorging en/of transport van zaken.
Werkmaterieel	2.2.9	Verduidelijking dat de uitsluiting alleen geldt voor werkmaterieel dat motorisch voortbewogen kan worden.
Opgave gegevens voor premievaststelling Jaarlijks doorgeven van gegevens	4.3.1	Premiegerelateerde bedrijfsgegevens zijn zowel rechtstreeks bij de klant als bij de adviseur op te vragen.
Uw bedrijf verandert Wat gebeurt er met uw verzekering na een wijziging?	4.3.2	Aanpassing van de opzegtermijn na een nieuw verzekeringsaanbod van twee maanden naar één maand.
E-bike	Begrippenlijst	Nieuw in de begrippenlijst. Onder een e-bike verstaan wij een fiets met ingebouwde elektromotor die trapondersteuning biedt tot 25 km per uur.
Kerninstallatie	Begrippenlijst	Nieuw in de begrippenlijst.
Looptijd	Begrippenlijst	Nieuw begrip in de begrippenlijst
Motorrijtuig	Begrippenlijst	Deze toevoeging vervalt: Binnen deze verzekering vallen elektrische fietsen met trapondersteuning ook onder de definitie motorrijtuig.
Omstandigheden/Omstandigheid	Begrippenlijst	Nieuw in de begrippenlijst.
Ondergeschikten	Begrippenlijst	Nieuw in de begrippenlijst.
Werkmaterieel	Begrippenlijst	Dit begrip vervalt. Is opgenomen in de tekst van artikel 2.2.9
Zaken ter bewerking en/of ter behandeling onder zich hebben	Begrippenlijst	Nieuw in de begrippenlijst.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.
771337

Bedrijfsgebouwen

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Productvoorwaarden Bedrijfsgebouwen versie 1.0 of versie 2.0 en de nieuwe Productvoorwaarden Bedrijfsgebouwen versie BGB-2601. De Productvoorwaarden Bedrijfsgebouwen versie BGB-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Productvoorwaarden Bedrijfsgebouwen

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Gebeurtenis	1.1.1	Verduidelijkt Wij hebben 'onzekere gebeurtenis' gewijzigd in 'gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is'.
Aanrijding of aanvaring	1.1.1a	Uitbreiding dekking De dekking voor schade door aanrijding of aanvaring tegen het bedrijfsgebouw is uitgebreid. Wij vergoeden voortaan ook schade aan je bedrijfsgebouw die ontstaat als bij die aanrijding of aanvaring lading vloeit of valt uit het voer- of vaartuig.
Omvallende objecten en bomen	1.1.1k	Verduidelijkt Verduidelijkt is wat met objecten bedoeld wordt: kranen, heistellingen, steigers, hoogwerkers en vergelijkbare objecten.
Preventie schade door wateraccumulatie	1.1.1u	Preventie-eis aangepast Schade die ontstaat door wateraccumulatie op een plat dak van een gebouw met stalen draagconstructie, wordt vergoed als aan een aantal voorzorgsmaatregelen is voldaan. Eén daarvan is dat het gebouw moet voldoen aan de eisen die in het Besluit Bouwwerken Leefomgeving (BBL) gesteld worden voor constructieve veiligheid. In BBL staan verschillende bouweisen voor bestaande bouw én voor nieuwbouw. Welke voorzorgsmaatregelen wij nog meer eisen, vind je in de productvoorwaarden. In de vorige versie van de voorwaarden stond NEN 8700, nu staat er BBL.
Kosten voor verplichte verduurzaming	1.2.3	Uitbreiding dekking Moeten er na een gedekte schade extra kosten gemaakt worden op last van de overheid? Dan worden deze kosten vergoed tot 10% van het verzekerd bedrag. Eerder waren kosten voor verplichte verduurzaming hierbij uitgesloten, maar die uitsluiting vervalt. Zo worden voortaan ook noodzakelijke extra kosten bij herbouw vergoed die gemaakt moeten worden in verband met BENG-eisen.
Bouw- en montagefouten	1.3.10	Uitbreiding dekking In het artikel 'Overige uitsluitingen' zijn meerdere wijzigingen aangebracht. Eén daarvan betreft de

		uitsluiting voor schade die ontstaat door bouw-, montage-, ontwerp- of constructiefouten. Daarop doen wij geen beroep bij schade door brand of ontploffing.
Energieopslagvoorziening	3.2.2f	Wijziging die gemeld moet worden Wordt er een energieopslagvoorziening met lithium-ion accu's in het bedrijfsgebouw of op het perceel geplaatst of uitgebreid? Dan moet dit aan ons gemeld worden. Behalve wanneer het een thuisbatterij betreft met een standaard 230 V-stekker, die rechtstreeks op een geaarde wandcontactdoos is aangesloten en een maximale opslagcapaciteit van 6 kWh heeft.
Bedrijfsgebouw	Begripsomschrijving	Uitbreiding begrip De begripsomschrijving 'bedrijfsgebouw' heeft 2 toevoegingen gekregen: <ul style="list-style-type: none"> - Een bedrijfsgebouw is een gebouw met een fundament. - Een energieopslagvoorziening die duurzaam met het bedrijfsgebouw verbonden is, zien wij als onderdeel van het bedrijfsgebouw. Het is belangrijk de waarde hiervan op te nemen in het verzekerd bedrag.
Energieopslagvoorziening	Begripsomschrijving	Nieuw begrip Een energieopslagvoorziening is een voorziening die elektrische energie kan opslaan en op een later moment kan afgeven. Hieronder wordt verstaan: <ul style="list-style-type: none"> - Thuisbatterij: accu's met een opslagcapaciteit van maximaal 20 kWh. - Energieopslagsysteem (EOS): een installatie met een opslagcapaciteit van meer dan 20 kWh, bestaande uit accu's en de bijbehorende componenten voor regeling, beveiliging, bewaking, aansluiting en behuizing van accu's en elektronica, zoals een batterijmanagementsysteem (BMS), energiemanagementsysteem (EMS) en omvormer.
Wat gebeurt er met je verzekering na een wijziging?	3.2.4	Verduidelijkt, en opzegtermijn is vervallen (ná jaar 1) Krijg je, na het doorgeven van een wijziging aan ons, een voorstel met nieuwe premie en/of nieuwe voorwaarden? Dan gaan wij ervan uit dat je akkoord bent met deze aanpassing als je niet reageert binnen een maand na onze mededeling. Je mag de verzekering, na de eerste looptijd van een jaar, dagelijks opzeggen zonder opzegtermijn. In artikel 2.4.3 van de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf lees je daarover meer.
Zonnepaneelsysteem	Begripsomschrijving	Aanpassing

		Energieopslagmogelijkheden maakten voorheen onderdeel uit van het begrip ‘zonnepaneelsysteem’. Daarvoor is nu een aparte begripsomschrijving gemaakt: energieopslagvoorziening. Onder zonnepaneelsysteem verstaan wij het geheel van zonnepanelen en de daarbij behorende onderdelen en voorzieningen voor de opwekking van elektriciteit.
Molest	Begripsomschrijving	Verduidelijkt Het begrip ‘molest’ is aangepast op basis van de verduidelijkte tekst die het Verbond van Verzekeraars heeft opgesteld. Deze tekst is op 14 juli 2023 onder nummer 25/2023 gedeponerd bij de rechtbank in Den Haag. Molest betreft de schade als gevolg van gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze zes genoemde vormen van molest zijn wettelijk uitgesloten van dekking.
Primaire waterkeringen	Begripsomschrijving	Aanpassing In deze begripsomschrijving is de verwijzing naar ‘Waterwet’ vervangen door verwijzing naar ‘Omgevingsbesluit’. In het Omgevingsbesluit vind je welke waterkeringen als primaire waterkeringen zijn aangemerkt.
Vandalisme	Begripsomschrijving	Nieuw begrip Vandalisme is het opzettelijk en uit vernielzucht beschadigen, vernielen of bekladden van eigendommen die toebehoren aan anderen.

Productvoorwaarden Bedrijfsgebouwen versie 1.0

Als je op dit moment Productvoorwaarden Bedrijfsgebouwen versie 1.0 hebt in plaats van versie 2.0, gelden er aanvullend op het bovenstaande overzicht nog een aantal extra wijzigingen.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Overstroming en secundaire dijkdoorbraak	1.1.1n	Uitbreiding dekking Ontstaat er schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van een overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering? Dan vergoeden wij die schade tot het verzekerd bedrag. Er gelden een aantal uitsluitingen, deze vind je in de productvoorwaarden.
Verbrugging	2.8.2	Uitbreiding dekking Bij onderverzekering is het eventueel mogelijk om binnen het verzekeringspakket tussen een aantal dekkingen van de Bedrijfsgebouwen- en Inventaris/Goederenverzekering een herverdeling (verbrugging) van verzekerde bedragen toe te passen om onderverzekering (gedeeltelijk) op te heffen.

Verbrugging is niet mogelijk tussen aanvullende dekkingen zoals Glas en met zaken die getaxeerd zijn. Een nadere toelichting vind je in de productvoorwaarden.

Aanvullende dekkingen

Heb je bij je bedrijfsgebouwenverzekering de aanvullende dekking Glas? Daarbij horen aparte, aangepaste productvoorwaarden, Productvoorwaarden Glas versie GLA-2601. Je kan ze downloaden vanaf je polisblad.

De belangrijkste wijzigingen in de dekking Glas en de aanvullende dekking Zonwering vind je in onderstaand overzicht.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Aanvullende dekking Glas		
Vergoeding bij schade aan glas	2.2	Beperking vergoeding Bij schade aan glas worden de kosten van nieuw glas vergoed. Daarnaast vergoeden wij ook de inzetkosten van het nieuwe glas. Maar er geldt wel een beperking aan deze vergoeding als daarbij specifieke voorzieningen getroffen moeten worden, bijvoorbeeld gebruik van een hoogwerker. In dat geval wordt er voor het plaatsen van het glas maximaal € 5.000 vergoed.
Aanvullende dekking Zonwering		
Preventie bij storm	Bijzondere voorwaarde op het polisblad	Preventie-eis aangepast Heb je zonwering meeverzekerd? Dan wordt de bijzondere voorwaarde die daarover op het polisblad staat gewijzigd. De belangrijkste wijziging is dat wij, om schade door storm te voorkomen, vragen om voortaan niet alleen bij een weerwaarschuwing code rood de zonwering in te klappen of in te rollen, maar ook bij code oranje. Daarnaast is in deze bijzondere voorwaarde toegevoegd dat tentdoeken en (party)tenten niet als zonwering verzekerd kunnen worden.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontlenen aan dit wijzigingsoverzicht.
771357

Bedrijfsschade, Extra Kosten, Reconstructiekosten

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen:

- Productvoorwaarden Bedrijfsschade versie 1.0 of versie 2.0 en de nieuwe Productvoorwaarden Bedrijfsschade versie BDS-2601;
- Productvoorwaarden Extra Kosten versie 1.0 of versie 2.0 en de nieuwe Productvoorwaarden Extra Kosten versie EKO-2601;
- Productvoorwaarden Reconstructiekosten versie 1.0 of versie 2.0 en de nieuwe Productvoorwaarden Reconstructiekosten versie RKO-2601.

De nieuwe Productvoorwaarden kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Productvoorwaarden Bedrijfsschade, Extra Kosten, Reconstructiekosten

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Gebeurtenis	1.1.1	Verduidelijkt Wij hebben 'onzekere gebeurtenis' gewijzigd in 'gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is'.
Aanrijding of aanvaring	1.1.1a	Uitbreiding dekking De dekking voor schade die ontstaat als gevolg van een aanrijding of aanvaring tegen het bedrijfsgebouw is uitgebreid. Valt of vloeit er bij die aanrijding of aanvaring lading uit het voer- of vaartuig? Dan vergoeden wij de bedrijfsschade, extra kosten en reconstructiekosten die als gevolg hiervan ontstaan tot het verzekerd bedrag.
Omvallende objecten en bomen	1.1.1k	Verduidelijkt Verduidelijkt is wat met objecten bedoeld wordt: kranen, heistellingen, steigers, hoogwerkers en vergelijkbare objecten.
Preventie schade door wateraccumulatie	1.1.1u	Preventie-eis aangepast Bedrijfsschade die ontstaat als gevolg van schade door wateraccumulatie op een plat dak van een gebouw met stalen draagconstructie wordt vergoed als aan een aantal voorzorgsmaatregelen is voldaan. Dat geldt ook voor extra kosten en reconstructiekosten die als gevolg van schade door wateraccumulatie ontstaan. Een van deze voorzorgsmaatregelen is dat het gebouw moet voldoen aan de eisen die in het Besluit Bouwwerken Leefomgeving (BBL) gesteld worden voor constructieve veiligheid. In BBL staan verschillende bouweisen voor bestaande bouw én voor nieuwbouw. Welke voorzorgsmaatregelen wij nog meer eisen vind je in de productvoorwaarden. In de vorige versie van de voorwaarden stond NEN 8700, nu staat er BBL.

Bouw- en montagefouten	1.3.10 (Bedrijfsschade en Extra kosten) 1.3.7 (Reconstructiekosten)	Uitbreiding dekking In het artikel 'Overige uitsluitingen' zijn wijzigingen ter verduidelijking aangebracht. Daarnaast is de uitsluiting voor schade die ontstaat door bouw-, montage-, ontwerp- of constructiefouten aangepast. Daarop doen wij voortaan geen beroep bij schade door brand of ontploffing.
Energieopslagvoorziening	3.3.1g (Bedrijfsschade) 3.2.1g (Extra Kosten en Reconstructiekosten)	Wijziging die gemeld moet worden Wordt er een energieopslagvoorziening met lithium-ion accu's in je bedrijfsruimte of op het perceel geplaatst of uitgebreid? Dan moet dit aan ons gemeld worden. Behalve wanneer het een thuisbatterij betreft met een standaard 230 V-stekker, die rechtstreeks op een geaarde wandcontactdoos is aangesloten en een maximale opslagcapaciteit van 6 kWh heeft.
Energieopslagvoorziening	Begripsomschrijving	Nieuw begrip Een energieopslagvoorziening is een voorziening die elektrische energie kan opslaan en op een later moment kan afgeven. Hieronder wordt verstaan: <ul style="list-style-type: none">- Thuisbatterij: accu's met een opslagcapaciteit van maximaal 20 kWh.- Energieopslagsysteem (EOS): een installatie met een opslagcapaciteit van meer dan 20 kWh, bestaande uit accu's en de bijbehorende componenten voor regeling, beveiliging, bewaking, aansluiting en behuizing van accu's en elektronica, zoals een batterijmanagementsysteem (BMS), energiemanagementsysteem (EMS) en omvormer.
Zonnepaneelsysteem	Begripsomschrijving	Aanpassing Energieopslagmogelijkheden maakten voorheen onderdeel uit van het begrip 'zonnepaneelsysteem'. Daarvoor is nu een aparte begripsomschrijving gemaakt: energieopslagvoorziening. Onder zonnepaneelsysteem verstaan wij het geheel van zonnepanelen en de daarbij behorende onderdelen en voorzieningen voor de opwekking van elektriciteit.
Bedrijfsgebouw	Begripsomschrijving	Uitbreiding begrip Aan de begripsomschrijving 'bedrijfsgebouw' is toegevoegd dat het gebouw een fundament moet hebben.
Inventaris	Begripsomschrijving	Uitbreiding begrip De begripsomschrijving 'inventaris' heeft 3 toevoegingen gekregen:

		<ul style="list-style-type: none"> - Een zonnepaneelsysteem dat verplaatsbaar en <u>niet</u> duurzaam met het gebouw verbonden is. - Een zonnepaneelsysteem dat buiten het bedrijfsgebouw op de grond staat. - Een energieopslagvoorziening die verplaatsbaar en <u>niet</u> duurzaam met het bedrijfsgebouw verbonden is.
Wat gebeurt er met je verzekering na een wijziging?	3.3.3 (Bedrijfsschade) 3.2.3 (Extra Kosten en Reconstructiekosten)	Verduidelijkt, en opzegtermijn is vervallen (ná jaar 1) Krijg je, na het doorgeven van een wijziging aan ons, een voorstel met nieuwe premie en/of nieuwe voorwaarden? Dan gaan wij ervan uit dat je akkoord bent met deze aanpassing als je niet reageert binnen een maand na onze mededeling. Je mag de verzekering, na de eerste looptijd van een jaar, dagelijks opzeggen zonder opzegtermijn. In artikel 2.4.3 van de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf lees je daarover meer.
Molest	Begripsomschrijving	Verduidelijkt Het begrip 'molest' is aangepast op basis van de verduidelijkte tekst die het Verbond van Verzekeraars heeft opgesteld. Deze tekst is op 14 juli 2023 onder nummer 25/2023 gedeponeerd bij de rechtbank in Den Haag. Molest betreft de schade als gevolg van gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze zes genoemde vormen van molest zijn wettelijk uitgesloten van dekking.
Primaire waterkeringen	Begripsomschrijving	Aanpassing In deze begripsomschrijving is de verwijzing naar 'Waterwet' vervangen door verwijzing naar 'Omgevingsbesluit'. In het Omgevingsbesluit vind je welke waterkeringen als primaire waterkeringen zijn aangemerkt.
Vandalisme	Begripsomschrijving	Nieuw begrip Vandalisme is het opzettelijk en uit vernielzucht beschadigen, vernielen of bekladden van eigendommen die toebehoren aan anderen.
Verplichte combinatie met andere verzekering	Bijzondere voorwaarde op het polisblad	Nieuwe bijzondere voorwaarde De Bedrijfsschade-, Extra Kosten- en Reconstructiekosten-verzekering kan alleen in combinatie met onze Inventaris/Goederenverzekering lopen. Wij voegen een bijzondere voorwaarde toe op het polisblad waarin wij uitleggen dat er sprake is van een verplichte combinatie van deze

verzekeringen en hoe wij handelen wanneer er geen Inventaris/Goederenverzekering meer in het pakket aanwezig is.

De volgende wijziging geldt niet voor de verzekeringen Extra Kosten en Reconstructiekosten, maar alleen voor de Bedrijfsschadeverzekering:

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Vergoeding voor verplichte doorbetaling van salarissen en sociale lasten	2.2.3	Uitbreiding dekking Heb je schade en stop je daarna met het bedrijf en/of de bedrijfsactiviteiten? Dan wordt de uitkeringstermijn beperkt tot maximaal tien weken. Wij hebben aan dit artikel in de voorwaarden toegevoegd dat, wanneer je in die situatie wettelijk of contractueel verplicht bent om salarissen en bijbehorende sociale lasten door te betalen, wij de kosten van die doorbetaling vergoeden tot maximaal 26 weken.

Versie 1.0 van de Productvoorwaarden Bedrijfsschade, Extra Kosten en Reconstructiekosten

Heb je op dit moment versie 1.0 van de Productvoorwaarden Bedrijfsschade, Productvoorwaarden Extra Kosten of Productvoorwaarden Reconstructiekosten in plaats van versie 2.0? Dan geldt aanvullend op het bovenstaande overzicht nog onderstaande wijziging.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Overstroming en secundaire dijkdoorbraak	1.1.1n	Uitbreiding dekking Ontstaat er schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van een overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering? Dan vergoeden wij de bedrijfsschade, extra kosten en reconstructiekosten die als gevolg hiervan ontstaan tot het verzekerd bedrag. Er gelden een aantal uitsluitingen, deze vind je in de productvoorwaarden.

Aanvullende dekking

Heb je bij je bedrijfsschadeverzekering de aanvullende dekking Doorlopende Evenementen Horeca? Daarbij horen aparte, aangepaste productvoorwaarden, Productvoorwaarden Doorlopende Evenementen versie DEV-2601. Je kan ze downloaden vanaf je polisblad. In deze aangepaste voorwaarden zijn vrijwel geen inhoudelijke wijzigingen ten opzichte van de vorige versie. Alleen de begripsomschrijving 'molest' is aangepast op dezelfde manier als in de andere Productvoorwaarden. Daarnaast is de opbouw van het document gewijzigd. De Doorlopende Evenementenverzekering bestaat uit een Annuleringsverzekering en een optionele Ongevallenverzekering. De dekking voor Annulering staat in artikel 2 van de nieuwe Productvoorwaarden beschreven en de dekking voor Ongevallen in artikel 3. Daarna volgt één begrippenlijst voor beide onderdelen samen.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.
771367

Beroepsaansprakelijkheid 1.0

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Beroepsaansprakelijkheid Productvoorwaarden Versie 1.0 en de Beroepsaansprakelijkheid Productvoorwaarden Versie BAV-2601. De Beroepsaansprakelijkheid Productvoorwaarden Versie BAV-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Voor welk bedrag bent u verzekerd?	1.4	Verduidelijking dat er een maximaal verzekerd bedrag per aanspraak is én een maximaal verzekerd bedrag per jaar.
Verlenging van meldingstermijn	4.1.3	Correctie: artikel is henummerd van 4.2.1 naar 4.1.3. Geen inhoudelijke wijzigingen.
Uw bedrijf verandert Wat gebeurt er met uw verzekering na een wijziging	4.2.2	Aanpassing van de opzegtermijn na een nieuw verzekeringsaanbod van twee maanden naar één maand.
Looptijd	Begrippenlijst	Nieuw in de begrippenlijst.
Molest	Begrippenlijst	Nieuwe omschrijving zoals gedeponereerd op 14-7-2023 bij de rechtbank in Den Haag door het Verbond van Verzekeraars. Van inhoudelijke wijzigingen is geen sprake.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.

771333

Beroepsaansprakelijkheid Accountants

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Beroepsaansprakelijkheid Productvoorwaarden Accountants Versie 1.0 en de Beroepsaansprakelijkheid Accountants Productvoorwaarden Versie BAC-2601. De Beroepsaansprakelijkheid Accountants Productvoorwaarden Versie BAC-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Waarvoor bent u verzekerd?	1.1	Verduidelijking dat de beroepsfout moet zijn gemaakt in het kader van de werkzaamheden die vallen onder de verzekerde <i>hoedanigheid van uw bedrijf zoals is beschreven op het polisblad</i> . Daarnaast blijft artikel 1.5 Verzekerde hoedanigheid gelden.
In welk gebied bent u verzekerd?	1.3	Verruiming dekkinggebied van EU naar Europa. U bent verzekerd voor aanspraken: <ul style="list-style-type: none"> - waarop het recht van een land in Europa van toepassing is; en - waarvoor geldt dat een rechter van een land in Europa bevoegd is om over die aanspraak te oordelen.
Voor welk bedrag bent u verzekerd?	1.4	Verduidelijking dat er een maximaal verzekerd bedrag per aanspraak is én een maximaal verzekerd bedrag per jaar.
Verlenging van de meldingstermijn; Dekking tijdens de verlenging van meldingstermijn; Aanspraken uit omstandigheden gemeld tijdens de geldigheidsduur	4.1.3 - 4.1.5	Correctie: artikelen zijn hernoemd van 4.2.1 – 4.2.3 naar 4.1.3 – 4.1.5. Geen inhoudelijke wijzigingen.
Uw bedrijf verandert Wat gebeurt er met uw verzekering na een wijziging/	4.2.2	Aanpassing van de opzegtermijn na een nieuw verzekeringsaanbod van twee maanden naar één maand.
Looptijd	Begrippenlijst	Nieuw in de begrippenlijst.

Molest	Begrippenlijst	Nieuwe omschrijving zoals gedeponeed op 14-7-2023 bij de rechtbank in Den Haag door het Verbond van Verzekeraars. Van inhoudelijke wijzigingen is geen sprake.
---------------	----------------	--

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.
771318

Beroepsaansprakelijkheid Administratiekantoren

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Beroepsaansprakelijkheid Productvoorwaarden Administratiekantoren Versie 1.0 en de Beroepsaansprakelijkheid Administratiekantoren Productvoorwaarden Versie BAK-2601. De Beroepsaansprakelijkheid Administratiekantoren Productvoorwaarden Versie BAK-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Voor welk bedrag bent u verzekerd?	1.4	Verduidelijking dat er een maximaal verzekerd bedrag per aanspraak is én een maximaal verzekerd bedrag per jaar.
Verlenging van meldingstermijn	4.1.3	Correctie: artikel is hernoemd van 4.2.1 naar 4.1.3. Geen inhoudelijke wijzigingen.
Uw bedrijf verandert Wat gebeurt er met uw verzekering na een wijziging?	4.2.2	Aanpassing van de opzegtermijn na een nieuw verzekeringsaanbod van twee maanden naar één maand.
Looptijd	Begrippenlijst	Nieuw in de begrippenlijst.
Molest	Begrippenlijst	Nieuwe omschrijving zoals gedeponeed op 14-7-2023 bij de rechtbank in Den Haag door het Verbond van Verzekeraars. Van inhoudelijke wijzigingen is geen sprake.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.
771330

Beroepsaansprakelijkheid Advocaten

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Beroepsaansprakelijkheid Productvoorwaarden Advocaten Versie 1.0 en de Beroepsaansprakelijkheid Advocaten Productvoorwaarden Versie BAD-2601. De Beroepsaansprakelijkheid Advocaten Productvoorwaarden Versie BAD-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Voor welk bedrag bent u verzekerd?	1.4	Verduidelijking dat er een maximaal verzekerd bedrag per aanspraak is én een maximaal verzekerd bedrag per jaar.
Uw bedrijf verandert Wat gebeurt er met uw verzekering na een wijziging?	4.2.2	Aanpassing van de opzegtermijn na een nieuw verzekeringsaanbod van twee maanden naar één maand.
Looptijd	Begrippenlijst	Nieuw in de begrippenlijst.
Molest	Begrippenlijst	Nieuwe omschrijving zoals gedeponeed op 14-7-2023 bij de rechtbank in Den Haag door het Verbond van Verzekeraars. Van inhoudelijke wijzigingen is geen sprake.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.

771331

Beroepsaansprakelijkheid Belastingadviseurs

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Beroepsaansprakelijkheid Productvoorwaarden Belastingadviseurs Versie 1.0 en de Beroepsaansprakelijkheid Belastingadviseurs Productvoorwaarden Versie BBA -2601. De Beroepsaansprakelijkheid Belastingadviseurs Productvoorwaarden Versie BBA -2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Voor welk bedrag bent u verzekerd?	1.4	Verduidelijking dat er een maximaal verzekerd bedrag per aanspraak is én een maximaal verzekerd bedrag per jaar.
Verlenging van meldingstermijn	4.1.3	Correctie: artikel is henummerd van 4.2.1 naar 4.1.3. Geen inhoudelijke wijzigingen.
Uw bedrijf verandert Wat gebeurt er met uw verzekering na een wijziging?	4.2.2	Aanpassing van de opzegtermijn na een nieuw verzekeringsaanbod van twee maanden naar één maand.
Looptijd	Begrippenlijst	Nieuw in de begrippenlijst.
Molest	Begrippenlijst	Nieuwe omschrijving zoals gedeponereerd op 14-7-2023 bij de rechtbank in Den Haag door het Verbond van Verzekeraars. Van inhoudelijke wijzigingen is geen sprake.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.
771332

Beroepsaansprakelijkheid Technische beroepen

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Beroepsaansprakelijkheid Productvoorwaarden Technische beroepen Versie 1.0 en de Beroepsaansprakelijkheid Technische beroepen Productvoorwaarden Versie BTB-2601. De Beroepsaansprakelijkheid Technische beroepen Productvoorwaarden Versie BTB-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Voor welk bedrag bent u verzekerd?	1.4	Verduidelijking dat er een maximaal verzekerd bedrag per aanspraak is én een maximaal verzekerd bedrag per jaar.
Dekking tijdens de verlenging van meldingstermijn; Aanspraken uit omstandigheden gemeld tijdens de geldigheidsduur	4.1.4; 4.1.5	Correctie: artikelen zijn hernummerd van 4.2.1 en 4.2.2 naar 4.1.4 en 4.1.5. Geen inhoudelijke wijzigingen.
Uw bedrijf verandert Wat gebeurt er met uw verzekering na een wijziging?	4.2.2	Aanpassing van de opzegtermijn na een nieuw verzekeringsaanbod van twee maanden naar één maand.
Looptijd	Begrippenlijst	Nieuw in de begrippenlijst.
Molest	Begrippenlijst	Nieuwe omschrijving zoals gedeponeed op 14-7-2023 bij de rechtbank in Den Haag door het Verbond van Verzekeraars. Van inhoudelijke wijzigingen is geen sprake.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.
771334

Ongevallen Metaal

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Ongevallen Metaal Productvoorwaarden Versie 1.0 en de Ongevallen metaal Productvoorwaarden Versie ONM-2601. De Ongevallen metaal Productvoorwaarden Versie ONM-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Welke uitsluitingen zijn er?	2.2.1	Artikel is hernummerd van 2.2.3 naar 2.2.1 en de opsomming is herschikt. Hierdoor zijn de artikelen Molest, asbest en natuurgeweld (2.2.2) en Atoomkernreacties (2.2.3) ook hernummerd. Inhoudelijk geen wijzigingen.
Verplichtingen van verzekerden	3.1.3	In plaats van 'direct onder behandeling te stellen van een arts' is de verplichting gewijzigd in 'zich direct medisch te laten behandelen als dat redelijkerwijs nodig is'.
Als een verzekerde invalide blijft? Tellen hulpmiddelen mee?		Bril of contactlenzen worden in de begrippenlijst expliciet genoemd als kunst- of hulpmiddel; daarom wordt hier bepaald dat het wel of niet gebruiken van een bril of contactlenzen niet van invloed is op de bepaling van functieverlies van de organen of lichaamsdelen.
Kerninstallatie	Begrippenlijst	Nieuw in de begrippenlijst
Kunst- of hulpmiddelen	Begrippenlijst	Brillen en contactlenzen worden ook genoemd als kunst- of hulpmiddel.
Molest	Begrippenlijst	Nieuwe omschrijving zoals gedeponereerd op 14-7-2023 bij de rechtbank in Den Haag door het Verbond van Verzekeraars. Van inhoudelijke wijzigingen is geen sprake.
Verzekerde(n)	Begrippenlijst	Verduidelijking.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.
771335

Bestelauto 3.0

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Bestelauto Productvoorwaarden Versie 3.0 en de Bestelauto Zakelijk Productvoorwaarden Versie ZBA-2601. De Bestelauto Productvoorwaarden Versie ZBA-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Uitsluiting	2.1.1.k	Bij de uitsluiting over roekeloos rijgedrag is in de omschrijving toegevoegd dat dit om rijgedrag van de bestuurder gaat.
Samenloop	2.1.2	Een artikel over samenloop van meerdere verzekeringen is toegevoegd.
Wanneer stopt de verzekering?	2.1.7	Toegevoegd is dat bestelautoverzekering stopt als de bestelauto meer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland is.
Natuurgeweld	2.2.2 en 2.2.3	Tekst is verduidelijkt.
Dekking bij diefstal, joyriding en verduistering	2.2.2 en 2.2.3	Schade door (een poging tot) diefstal, joyriding of verduistering van onderdelen is toegevoegd.
Hoe vergoeden wij uw schade?	2.2.2	Toegevoegd is dat wij nooit meer vergoeden dan de op het polisblad vermelde dagwaarde.
Vergoeding dagwaarde bij verlies	2.2.2 en 2.2.3	Toegevoegd is dat dit ook geldt voor af-fabriek beeld-, geluid- of navigatieapparatuur.
Schade aan glazen dak	2.2.2 en 2.2.3	De uitsluiting voor ruitschade aan een glazen dak is vervallen.
Aanschafwaarderegeling	2.2.3	Bij de aanschafwaarderegeling is een uitsluiting toegevoegd voor auto's waarbij er sprake is van operational lease.
Klachtenregeling BrandMR	3.4.20	De regeling voor als je ontevreden bent over BrandMR of het niet eens bent met hun reactie op je klacht is gewijzigd.
Wat gebeurt er met uw gegevens?	3.4.21	De tekst over de verwerking van persoonsgegevens door BrandMR is aangepast.
Aanschafwaarde	Begrippenlijst	Omschrijving is duidelijker gemaakt.
Baldadigheid	Begrippenlijst	Omschrijving is toegevoegd.
Dagwaarde	Begrippenlijst	In de omschrijving is toegevoegd dat wij nooit meer betalen dan de dagwaarde die op het polisblad staat vermeld.
Molest	Begrippenlijst	Omschrijving is duidelijker gemaakt.
Rel/Relletjes	Begrippenlijst	Omschrijving is toegevoegd.
Van buiten komend onheil	Begrippenlijst	Omschrijving is toegevoegd.
Vandalisme	Begrippenlijst	Omschrijving is toegevoegd.
Wij/ons/onze	Begrippenlijst	Tekst is vereenvoudigd.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.
771313

CAR- en Montageverzekering

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Productvoorwaarden CAR- en Montage CompleetVerzekerd Mijn bedrijf V1.0 992501(apr.2021) en de Productvoorwaarden Versie CAR-2601. De Productvoorwaarden Versie CAR-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Verzekerde werken uitbreiding dekking bij overschrijding verzekerd bedrag	1.1.1.c Verzekerde werken	Er is nu dekking tot maximaal 100% van het verzekerd bedrag als de geschatte eindwaarde van een werk niet hoger is dan 150% van het verzekerd bedrag van de dekking 'Het werk' dat op het polisblad is vermeld. Er was geen dekking als de geschatte eindwaarde van een werk werd overschreden. Let op: het verzekerd bedrag wordt hierdoor niet verhoogd. We zullen bij schade dus niet meer vergoeden dan 100% van het verzekerd bedrag dat op het polisblad staat (met uitzondering van de kostenvergoedingen die bij de verschillende dekkingen vermeld zijn). Is de geschatte eindwaarde van een werk hoger dan 150% van het verzekerd bedrag, dan valt dit werk in zijn geheel niet onder de dekking van deze verzekering.
Bronbemaling	1.3.4 Bron en diepwelbemaling Begrippenlijst Bronbemaling of diepwelbemaling	Bronbemaling wordt uitgelegd als kernbegrip, waarbij diepwelbemaling een voorbeeld daarvan is.
Dekking tijdens de onderhoudstermijn	4.1.2.a	Schade die een verzekerde veroorzaakt door werkzaamheden in plaats van tijdens werkzaamheden
Vergoeding tot eindwaarde van het werk	4.4.2	In afwijking tot wat er bepaald is in artikel 2.5 in plaats van 2.6
Preventie-eisen schade door diefstal na beëindiging van dagelijkse werkzaamheden	6.2	Schade door diefstal van hulpmateriaal na beëindiging van de dagelijkse werkzaamheden is uitsluitend verzekerd als hulpmateriaal opgeslagen wordt in een opstal die tenminste met een SKG**-slot is afgesloten of in een stalen container die is afgesloten met een containerslot . Deze eis geldt niet als het hulpmateriaal zo groot is dat niet aan deze eis kan worden voldaan. Schade wordt alleen vergoed als er zichtbare sporen van braak aan de opstal of de stalen container zijn.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleenen aan dit wijzigingsoverzicht.
771368

Inventaris/Goederen

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Productvoorwaarden Inventaris/Goederen versie 1.0 of versie 2.0 en de nieuwe Productvoorwaarden Inventaris/Goederen versie ING-2601. De Productvoorwaarden Inventaris/Goederen versie ING-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Productvoorwaarden Inventaris/Goederen

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Gebeurtenis	1.1.1	Verduidelijkt Wij hebben 'onzekere gebeurtenis' gewijzigd in 'gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is'.
Aanrijding of aanvaring	1.1.1a	Uitbreiding dekking De dekking voor schade door aanrijding of aanvaring tegen het bedrijfsgebouw is uitgebreid. Wij vergoeden voortaan ook schade aan je inventaris en goederen die ontstaat als bij die aanrijding of aanvaring lading vloeit of valt uit het voer- of vaartuig.
Omvallende objecten en bomen	1.1.1k	Verduidelijkt Verduidelijkt is wat met objecten bedoeld wordt: kranen, heistellingen, steigers, hoogwerkers en vergelijkbare objecten.
Preventie schade door wateraccumulatie	1.1.1u	Preventie-eis aangepast Schade die ontstaat door wateraccumulatie op een plat dak van een gebouw met stalen draagconstructie wordt vergoed als aan een aantal voorzorgsmaatregelen is voldaan. Een daarvan is dat het gebouw moet voldoen aan de eisen die in het Besluit Bouwwerken Leefomgeving (BBL) gesteld worden voor constructieve veiligheid. In BBL staan verschillende bouweisen voor bestaande bouw én voor nieuwbouw. Welke voorzorgsmaatregelen wij nog meer eisen vind je in de productvoorwaarden. In de vorige versie van de voorwaarden stond NEN 8700, nu staat er BBL.
Goederen en inventaris van een ander in je bedrijfsruimte	1.1.4	Verduidelijkt In dit artikel zijn voorbeelden toegevoegd. Deze dekking geldt bijvoorbeeld voor zaken van derden die je hebt geleased, gehuurd of via huurkoopovereenkomst onder je hebt en die zich in je bedrijfsruimte bevinden. Als daaraan - in je bedrijfsruimte - schade ontstaat door een gebeurtenis die is omschreven in artikel 1.1.1 van de voorwaarden, is dit meeverzekerd tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag.

Bouw- en montagefouten	1.3.12	Uitbreiding dekking In het artikel 'Overige uitsluitingen' zijn wijzigingen ter verduidelijking aangebracht. Daarnaast is de uitsluiting voor schade die ontstaat door bouw-, montage-, ontwerp- of constructiefouten aangepast. Daarop doen wij voortaan geen beroep bij schade door brand of ontploffing.
Indexering huurdersbelang	3.1.1	Nieuw: jaarlijkse aanpassing verzekerd bedrag Het verzekerd bedrag huurdersbelang wordt vanaf 2026 jaarlijks geïndexeerd. Hierdoor sluit het verzekerd bedrag beter aan bij de werkelijke waarde van het huurdersbelang. Is het verzekerd bedrag voor huurdersbelang gelijk aan de standaard gratis dekking van € 10.000? Dan zullen wij dit niet indexeren.
Huurdersbelang	Begripsomschrijving	Uitbreiding begrip De begripsomschrijving 'huurdersbelang' heeft 4 toevoegingen gekregen. Dit betreft: <ul style="list-style-type: none"> - Een zonnepaneelsysteem dat duurzaam met het gebouw verbonden is en door jou als huurder is aangebracht. - Een energieopslagvoorziening die duurzaam met het gebouw verbonden is en door jou als huurder is aangebracht. - Aangebrachte veranderingen en uitbreidingen aan de bedrijfsruimte die je aantoonbaar hebt overgenomen van de vorige huurder. - Aangebrachte veranderingen en uitbreidingen aan de bedrijfsruimte die eigendom zijn van de verhuurder, maar waarvoor je bij schade volgens het huurcontract de kosten moet betalen. Als deze zaken aanwezig zijn, is het belangrijk de waarde hiervan op te nemen in het verzekerd bedrag voor huurdersbelang.
Energieopslagvoorziening	3.2.1e	Wijziging die gemeld moet worden Wordt er een energieopslagvoorziening met lithium-ion accu's in je bedrijfsruimte of op het perceel geplaatst of uitgebreid? Dan moet dit aan ons gemeld worden. Behalve wanneer het een thuisbatterij betreft met een standaard 230 V-stekker, die rechtstreeks op een geaarde wandcontactdoos is aangesloten en een maximale opslagcapaciteit van 6 kWh heeft.
Energieopslagvoorziening	Begripsomschrijving	Nieuw begrip Een energieopslagvoorziening is een voorziening die elektrische energie kan opslaan en op een later moment kan afgeven. Hieronder wordt verstaan: <ul style="list-style-type: none"> - Thuisbatterij: accu's met een opslagcapaciteit van maximaal 20 kWh.

		<ul style="list-style-type: none"> - Energieopslagsysteem (EOS): een installatie met een opslagcapaciteit van meer dan 20 kWh, bestaande uit accu's en de bijbehorende componenten voor regeling, beveiliging, bewaking, aansluiting en behuizing van accu's en elektronica, zoals een batterijmanagementsysteem (BMS), energiemanagementsysteem (EMS) en omvormer.
Zonnepaneelsysteem	Begripsomschrijving	<p>Aanpassing Energieopslagmogelijkheden maakten voorheen onderdeel uit van het begrip 'zonnepaneelsysteem'. Daarvoor is nu een aparte begripsomschrijving gemaakt: energieopslagvoorziening.</p> <p>Onder zonnepaneelsysteem verstaan wij het geheel van zonnepanelen en de daarbij behorende onderdelen en voorzieningen voor de opwekking van elektriciteit.</p>
Bedrijfsgebouw	Begripsomschrijving	<p>Uitbreiding begrip Aan de begripsomschrijving 'bedrijfsgebouw' is toegevoegd dat het gebouw een fundament moet hebben.</p>
Inventaris	Begripsomschrijving	<p>Uitbreiding begrip De begripsomschrijving 'inventaris' heeft 3 toevoegingen gekregen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Een zonnepaneelsysteem dat verplaatsbaar en <u>niet</u> duurzaam met het gebouw verbonden is. - Een zonnepaneelsysteem dat buiten het bedrijfsgebouw op de grond staat. - Een energieopslagvoorziening die verplaatsbaar en <u>niet</u> duurzaam met het bedrijfsgebouw verbonden is. <p>Als deze zaken aanwezig zijn, is het belangrijk de waarde hiervan op te nemen in het verzekerd bedrag voor inventaris.</p>
Zonnepanelen microcracks	1.3.11	<p>Uitsluiting toegevoegd</p> <p>In de Bedrijfsgebouwenverzekering geldt al een uitsluiting voor schade door microcracks in zonnepanelen; haarscheurtjes die met het blote oog niet te zien zijn. Omdat zonnepanelen ook door huurders aangeschaft en meeverzekerd kunnen worden als huurdersbelang, is deze uitsluiting toegevoegd in de Inventaris/goederenverzekering.</p> <p>De uitsluiting geldt ook voor zonnepanelen die als inventaris gezien worden; dat zijn verplaatsbare zonnepaneelsystemen en zonnepanelen die buiten het gebouw op de grond geplaatst worden.</p>

Wat gebeurt er met je verzekering na een wijziging?	3.2.3	Verduidelijkt, en opzegtermijn is vervallen (ná jaar 1) Krijg je, na het doorgeven van een wijziging aan ons, een voorstel met nieuwe premie en/of nieuwe voorwaarden? Dan gaan wij ervan uit dat je akkoord bent met deze aanpassing als je niet reageert binnen een maand na onze mededeling. Je mag de verzekering, na de eerste looptijd van een jaar, dagelijks opzeggen zonder opzegtermijn. In artikel 2.4.3 van de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf lees je daarover meer.
Molest	Begripsomschrijving	Verduidelijkt Het begrip ‘molest’ is aangepast op basis van de verduidelijkte tekst die het Verbond van Verzekeraars heeft opgesteld. Deze tekst is op 14 juli 2023 onder nummer 25/2023 gedeponereerd bij de rechtbank in Den Haag. Molest betreft de schade als gevolg van gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze zes genoemde vormen van molest zijn wettelijk uitgesloten van dekking.
Primaire waterkeringen	Begripsomschrijving	Aanpassing In deze begripsomschrijving is de verwijzing naar ‘Waterwet’ vervangen door verwijzing naar ‘Omgevingsbesluit’. In het Omgevingsbesluit vind je welke waterkeringen als primaire waterkeringen zijn aangemerkt.
Vandalisme	Begripsomschrijving	Nieuw begrip Vandalisme is het opzettelijk en uit vernielzucht beschadigen, vernielen of bekladden van eigendommen die toebehoren aan anderen.

Productvoorwaarden Inventaris/Goederen versie 1.0

Heb je op dit moment versie 1.0 van de Productvoorwaarden Inventaris/Goederen in plaats van versie 2.0? Dan gelden er aanvullend op het bovenstaande overzicht nog een aantal extra wijzigingen.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Overstroming en secundaire dijkdoorbraak	1.1.1n	Uitbreiding dekking Ontstaat er schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van een overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering? Dan vergoeden wij die schade tot het verzekerd bedrag. Er gelden een aantal uitsluitingen, deze vind je in de productvoorwaarden. Deze wijziging is ook van toepassing op de aanvullende dekking Elektronica.
Bedrijfsinventaris op privéadres van werknemer	1.1.3d	Uitbreiding dekking Bedrijfsinventaris die zich bij werknemers thuis bevindt is ook verzekerd. Gelden er eisen voor diefstalpreventie voor het bedrijf, dan gelden deze niet bij de werknemer thuis. Wel moeten er sporen van braak zijn, anders wordt schade door diefstal niet vergoed.
Verbrugging	2.8.2	Uitbreiding dekking Bij onderverzekering is het eventueel mogelijk om binnen het verzekeringspakket tussen een aantal dekkingen van de Bedrijfsgebouwen- en Inventaris/Goederenverzekering een herverdeling (verbrugging) van verzekerde bedragen toe te passen om onderverzekering (gedeeltelijk) op te heffen. Verbrugging is niet mogelijk tussen aanvullende dekkingen zoals Glas en met zaken die getaxeerd zijn. Een nadere toelichting vind je in de productvoorwaarden.

Aanvullende dekkingen

Heb je bij je Inventaris/Goederenverzekering een aanvullende dekking Glas, Geld of Elektronica? Daarbij horen aparte, aangepaste productvoorwaarden:

- Productvoorwaarden Glas versie GLA-2601
- Productvoorwaarden Geld versie GEL-2601
- Productvoorwaarden Elektronica versie ELEK-2601

Je kan ze downloaden vanaf je polisblad.

De belangrijkste wijzigingen in de dekkingen Glas en Geld vind je in onderstaand overzicht. Voor Elektronica zijn er geen specifieke extra wijzigingen. En als je de aanvullende dekking Zonwering hebt kan ook onderstaande wijziging voor jou van toepassing zijn.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Aanvullende dekking Glas		
Vergoeding bij schade aan glas	2.2	Beperking vergoeding Bij schade aan glas worden de kosten van nieuw glas vergoed. Daarnaast vergoeden wij ook de inzetkosten van het nieuwe glas. Maar er geldt wel een beperking aan deze vergoeding als daarbij specifieke voorzieningen getroffen moeten worden, bijvoorbeeld gebruik van een hoogwerker. In dat geval wordt er voor het plaatsen van het glas maximaal € 5.000 vergoed.
Aanvullende dekking Geld		
Geld in een woning	1.1.2f	Verduidelijkt Heb je de aanvullende dekking Geld? Dan is geld verzekerd tegen diefstal uit een woning. Een van de voorwaarden die wij daarbij stellen is dat het geld steeds direct onder handbereik is of is opgeborgen in een kluis, kast of ander meubel dat met een slot is afgesloten. Hieraan hebben wij toegevoegd dat de sleutel of code daarvan op een veilige plaats en uit het zicht bewaard moet worden.
Aanvullende dekking Zonwering		
Preventie bij storm	Bijzondere voorwaarde op het polisblad	Preventie-eis aangepast Heb je zonwering meeverzekerd? Dan wordt de bijzondere voorwaarde die daarover op het polisblad staat gewijzigd. De belangrijkste wijziging is dat wij, om schade door storm te voorkomen, vragen om voortaan niet alleen bij een weerwaarschuwing code rood de zonwering in te klappen of in te rollen, maar ook bij code oranje. Daarnaast is in deze bijzondere voorwaarde toegevoegd dat tentdoeken en (party)tenten niet als zonwering verzekerd kunnen worden.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontlenen aan dit wijzigingsoverzicht.
771361

Milieuschade

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Productvoorwaarden Milieuschade versie 2.0 en de nieuwe Productvoorwaarden Milieuschade versie MSV-2601.

De Productvoorwaarden Milieuschade versie MSV-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Productvoorwaarden Milieuschade

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Molest	2.8	Verduidelijkt Het begrip 'molest' is aangepast op basis van de verduidelijkte tekst die het Verbond van Verzekeraars heeft opgesteld. Deze tekst is op 14 juli 2023 onder nummer 25/2023 gedeponereerd bij de rechtbank in Den Haag. Molest betreft de schade als gevolg van gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze zes genoemde vormen van molest zijn wettelijk uitgesloten van dekking.
Wat gebeurt er met je verzekering na een wijziging?	8.3	Verduidelijkt, en opzegtermijn is vervallen (ná jaar 1) Krijg je, na het doorgeven van een wijziging aan ons, een voorstel met nieuwe premie en/of nieuwe voorwaarden? Dan gaan wij ervan uit dat je akkoord bent met deze aanpassing als je niet reageert binnen een maand na onze mededeling. Je mag de verzekering, na de eerste looptijd van een jaar, dagelijks opzeggen zonder opzegtermijn. In artikel 2.4.3 van de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf lees je daarover meer.
Brandgevaarlijke werkzaamheden	Begripsomschrijving	Toevoeging van voorbeelden In de begripsomschrijving zijn extra voorbeelden toegevoegd van brandgevaarlijke werkzaamheden, onder andere 'werken met een onkruidbrander'.
Zonnepaneelsysteem	Begripsomschrijving	Aanpassing Onder zonnepaneelsysteem verstaan wij het geheel van zonnepanelen en de daarbij behorende onderdelen en voorzieningen voor de opwekking van elektriciteit.

Productvoorwaarden Milieuschade versie 1.0

Als je op dit moment Productvoorwaarden Milieuschade versie 1.0 hebt in plaats van versie 2.0, gelden er aanvullend op het bovenstaande overzicht nog een aantal extra wijzigingen.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Zonnepaneeldeeltjes		Uitbreiding dekking met zonnepaneeldeeltjes Door brand in een gebouw in combinatie met wind kunnen deeltjes van zonnepanelen in de wijde omgeving terechtkomen en kan er schade ontstaan aan bijvoorbeeld dieren en gewassen. Deze schade door zonnepaneeldeeltjes is verzekerd op de Milieuschadeverzekering. Wat is verzekerd? <ul style="list-style-type: none">- Het opruimen (saneren) van de zonnepaneeldeeltjes- Schade aan dieren en gewassen (zaakschade)- Bedrijfsschade door het opruimen en zaakschade- Verweersbijstand- Schade op jouw locatie door zonnepaneeldeeltjes van een ander
Brandgevaarlijke werkzaamheden	Specifieke voorwaarden 3	Wijziging preventie-eisen Als je werkzaamheden bij derden hebt meeverzekerd, dan is ook milieuschade die ontstaat door brandgevaarlijke werkzaamheden verzekerd. De voorzorgsmaatregelen voor deze werkzaamheden zijn gewijzigd. Je vindt deze in de nieuwe versie van de Productvoorwaarden Milieuschade.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.
771362

Motor Zakelijk

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Motor Zakelijk Productvoorwaarden Versie 1.0 en de Motor Zakelijk Productvoorwaarden Versie ZMOT-2601. De Motor Zakelijk Productvoorwaarden Versie ZMOT-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Welke aanvullende schade vergoeden we niet?	2.1.1.m	Er is toegevoegd dat het om de bestuurder moet gaan.
Samenloop	2.1.2	De tekst over Samenloop is toegevoegd.
Wanneer stopt de motorverzekering?	2.1.7	Toegevoegd is dat de verzekering stopt als de motor meer dan 6 maanden aaneengesloten verblijft in het buitenland.
Wat is verzekerd (natuurgeweld)	2.2.2 en 2.2.3	Verduidelijkt.
Wat is verzekerd (tijdens vervoer)	2.2.2 en 2.2.3	Verduidelijkt
Wat is verzekerd? (diefstal e.v.)	2.2.2 en 2.2.3	(poging tot) diefstal van onderdelen is toegevoegd.
Hoe vergoeden wij uw schade? (accessoires)	2.2.2	Verduidelijkt is dat we nooit meer vergoeden dan de dagwaarde van de motor.
Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?	2.2.2	Verduidelijkt.
Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?	2.2.3	Toegevoegd: uitsluiting operational leasemotor.
Rechtsbijstandverzekering Auto	3.4	Verduidelijkt.
Wat kunt u doen als u een klacht over BBrandMR heeft?	3.4.20	De tekst over hoe je met BrandMr in contact kunt komen is aangepast.
Bent u het niet eens met de reactie van BrandMR?	3.4.20	De tekst is gewijzigd en geeft nu aan dat je de klacht kunt voorleggen aan een rechter
Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?	3.4.21	De tekst is gewijzigd en geeft nu duidelijker je rechten aan met betrekking tot de bescherming van je persoonsgegevens.
Aanschafwaarde	Begrippenlijst	Verduidelijkt.
Baldadigheid	Begrippenlijst	Tekst is toegevoegd.
Dagwaarde	Begrippenlijst	We hebben een tekst toegevoegd over de maximale uitkering op basis van de dagwaarde.
Ongeval		Verduidelijkt.
Rel/Relletjes	Begrippenlijst	Tekst is toegevoegd.
Van buiten komend geweld	Begrippenlijst	Tekst is toegevoegd.
Vandalisme	Begrippenlijst	Tekst is toegevoegd.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.
771322

Personenauto Zakelijk 2.0

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Personenauto Zakelijk Productvoorwaarden Versie 2.0 en de Personenauto Zakelijk Productvoorwaarden Versie ZPA-2601. De Personenauto Zakelijk Productvoorwaarden Versie ZPA-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Welke aanvullende schade vergoeden we niet?	2.1.1	Bij onderdeel k is toegevoegd dat het om de bestuurder moet gaan.
Samenloop	2.1.2	De tekst over Samenloop is toegevoegd.
Wanneer stopt de autoverzekering	2.1.6	Toegevoegd is dat de verzekering stopt als de auto meer dan 6 maanden aaneengesloten verblijft in het buitenland.
Wat is verzekerd? (natuurgeweld)	2.2.2 en 2.2.3	Verduidelijkt.
Wat is verzekerd? (tijdens vervoer)	2.2.2 en 2.2.3	Verduidelijkt.
Wat is niet verzekerd? (ruitschade)	2.2.2 en 2.2.3	De uitsluiting voor schade aan een glazen autodak is verwijderd.
Wat is verzekerd? (diefstal e.v.)	2.2.2 en 2.2.3	(poging tot) diefstal van onderdelen is toegevoegd.
Hoe vergoeden wij uw schade? (accessoires)	2.2.2	Verduidelijkt is dat we nooit meer vergoeden dan de dagwaarde van de auto.
Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?	2.2.2	Verduidelijkt.
Rechtsbijstandverzekering Auto	3.4	Verduidelijkt.
Wat kunt u doen als u een klacht over BBrandMR heeft?	3.4.20	De tekst over hoe je met BrandMr in contact kunt komen is aangepast.
Bent u het niet eens met de reactie van BrandMR?	3.4.20	De tekst is gewijzigd en geeft nu aan dat je de klacht kunt voorleggen aan een rechter.
Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?	3.4.21	De tekst is gewijzigd en geeft nu duidelijker je rechten aan met betrekking tot de bescherming van uw persoonsgegevens.
Aanschafwaarde	Begrippenlijst	Verduidelijkt.
Baldadigheid	Begrippenlijst	Tekst is toegevoegd.
Dagwaarde	Begrippenlijst	We hebben een tekst toegevoegd over de maximale uitkering op basis van de dagwaarde.
Ongeval		Verduidelijkt.
Rel/Relletjes	Begrippenlijst	Tekst is toegevoegd.
Van buiten komend geweld	Begrippenlijst	Tekst is toegevoegd.
Vandalisme	Begrippenlijst	Tekst is toegevoegd.
Welke aanvullende schade vergoeden we niet?	2.1.1	Bij onderdeel k is toegevoegd dat het om de bestuurder moet gaan.
Samenloop	2.1.2	De tekst over Samenloop is toegevoegd.
Wanneer stopt de autoverzekering?	2.1.6	Toegevoegd is dat de verzekering stopt als de auto meer dan 6 maanden aaneengesloten verblijft in het buitenland.
Wat moet u doen bij schade?	2.1.7	Er is een link naar het digitale schadeformulier opgenomen.
Wat is verzekerd? (natuurgeweld)	2.2.2 en 2.2.3	Verduidelijkt.
Wat is verzekerd? (tijdens vervoer)	2.2.2 en 2.2.3	Verduidelijkt.

Wat is niet verzekerd? (ruitschade)	2.2.2 en 2.2.3	De uitsluiting voor schade aan een glazen autodak is verwijderd.
Wat is verzekerd? (diefstal e.v.)	2.2.2 en 2.2.3	(poging tot) diefstal van onderdelen is toegevoegd.
Wij/ons/onze	Begrippenlijst	Tekst is vereenvoudigd.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.

771323

Rechtsbijstand 2.0

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Rechtsbijstand Productvoorwaarden Versie 2.0 en de Rechtsbijstand Productvoorwaarden Versie CVMBR-2601. De Rechtsbijstand Productvoorwaarden Versie CVMBR-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Mediation	1.4.5	Nederlands Mediation Instituut (NMI) is Mediatorsfederatie Nederland (MfN) geworden.
Algemene Uitsluitingen Als u zich ongewenst gedraagt	1.5.1	Toevoeging van een specifieke uitsluiting als je ongewenst gedraagt. Bijvoorbeeld bedreigend, beledigend of laatdunkend.
Keuzedekking: Incassorechtsbijstand	1.7	Verduidelijking dat dit een keuzedekking is.
Indexering	3.1.3	Wij passen ieder jaar uw premie aan met de stijging van de consumentenprijsindex in plaats van 'wij mogen aanpassen'.
Geschillen over de behandeling door BrandMR	3.2.1	Verduidelijking: De geschillenregeling kan alleen worden ingezet om duidelijkheid te verkrijgen over de verdere (dus toekomstige) behandeling van het conflict.
Waar kunt u terecht?	3.3.1	Aanvullende contactgegevens van het BrandMR klachtenbureau: e-mail: klachten@brandmr.nl telefoon: +31 88 01 88 500
Bent u het niet eens met de reactie van BrandMR?	3.3.3	Uitleg wat je kunt doen als je het niet eens bent met de reactie van BrandMR op uw klacht: voorleggen aan de rechter, of als het gaat over een advocaat die in dienst is bij BrandMR de Deken van de Orde van Advocaten. De klachtencommissie van De Goudse is geen optie meer bij klachten over BrandMR.
BrandMR rechtshulpverlener	Begrippenlijst	Nieuw in de begrippenlijst.
Mediator	Begrippenlijst	Aanpassing van het NMI naar MfN.
Molest	Begrippenlijst	Nieuwe omschrijving zoals gedeponeed op 14-7-2023 bij de rechtbank in Den Haag door het Verbond van Verzekeraars. Van inhoudelijke wijzigingen is geen sprake.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.
771338

Vrachtauto 2.0

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Vrachtauto Productvoorwaarden Versie 2.0 en de Vrachtauto Productvoorwaarden Versie ZVR-2601. De Vrachtauto Productvoorwaarden Versie ZVR-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Uitsluiting	2.1.1	Toegevoegd is de uitsluiting voor schade door tanken met verkeerde of vervuilde brandstof of vloeistof.
Samenloop	2.1.2	Een artikel over samenloop van meerdere verzekeringen is toegevoegd.
Uitsluiting	2.2.1	De uitzondering voor de uitsluiting bij rijden onder invloed bij de WA-dekking is vervallen.
Wanneer stopt de verzekering?	2.1.7	Toegevoegd is dat bestelautoverzekering stopt als de bestelauto meer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland is.
Dekking bij diefstal, joyriding en verduistering	2.2.2 en 2.2.3	Schade door (een poging tot) diefstal, joyriding of verduistering van onderdelen is toegevoegd.
Ruitschade	2.2.2 en 2.2.3	Ruitschade door schuivende lading is uitgesloten.
Klachtenregeling BrandMR	3.4.20	De regeling voor als je ontevreden bent over BrandMR of het niet eens bent met hun reactie op je klacht is gewijzigd.
Wat gebeurt er met uw gegevens?	3.4.21	De tekst over de verwerking van persoonsgegevens door BrandMR is aangepast.
Baldadigheid	Begrippenlijst	Omschrijving is toegevoegd.
Molest	Begrippenlijst	Omschrijving is duidelijker gemaakt.
Rel/Relletjes	Begrippenlijst	Omschrijving is toegevoegd.
Van buiten komend onheil	Begrippenlijst	Omschrijving is toegevoegd.
Vandalisme	Begrippenlijst	Omschrijving is toegevoegd.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontlenen aan dit wijzigingsoverzicht.
771351

Werkmaterieel

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Werkmaterieel Productvoorwaarden Versie 2.0 en de Werkmaterieel Productvoorwaarden Versie ZWM-2601. De Werkmaterieel Productvoorwaarden Versie ZWM-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Uitsluiting	2.1.1	Toegevoegd is de uitsluiting voor schade als gevolg van roekeloos rijgedrag, waaronder ook valt schade door het vasthouden van een telefoon en het gebruik daarvan.
Uitsluiting	2.1.1	Toegevoegd is schade door tanken van verkeerde of vervuilde brandstof of vloeistof.
Samenloop	2.1.2	Een artikel over samenloop is toegevoegd.
Wanneer stopt de verzekering?	2.1.7	Toegevoegd is dat bestelautoverzekering stopt als de bestelauto meer dan 6 maanden aaneengesloten in het buitenland is.
Schademelden	2.1.8	Een link voor online schademeldingen is toegevoegd.
Ruitschade	2.2.2 en 2.2.3	Schade aan ruiten door schuivende lading is uitgesloten.
BrandMR	3.3.20	De klachtenregeling voor BrandMR is aangepast.
BrandMR	3.3.21	De regeling over wat er met je gegevens gebeurt door BrandMR is aangepast.
Baldadigheid	Begrippenlijst	De begripsomschrijving is toegevoegd.
Molest	Begrippenlijst	Omschrijving is duidelijker gemaakt.
Rel/Relletjes	Begrippenlijst	De begripsomschrijving is toegevoegd.
Van buiten komend onheil	Begrippenlijst	De begripsomschrijving is toegevoegd.
Vandalisme	Begrippenlijst	De begripsomschrijving is toegevoegd.
Kerninstallatie	Begrippenlijst	De begripsomschrijving is toegevoegd.
Nuclide	Begrippenlijst	De begripsomschrijving is toegevoegd.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.

771352

Vve Aansprakelijkheid 2.0

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Vve Aansprakelijkheid Productvoorwaarden Versie 2.0 en de Vve Aansprakelijkheid Productvoorwaarden Versie VVEA-2601. De Vve Aansprakelijkheid Productvoorwaarden Versie VVEA-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Belangrijk	Voorpagina	Toevoeging: op uw pakket is Nederlands recht van toepassing.
Zaken onder opzicht	2.2.1	Het specifieke eigen risico voor opzicht van 10% van de schade vervalt. De tekst over de uitsluiting voor schade aan motorrijtuigen is verplaatst naar sub c.
Geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden	2.2.2	Uitsluiting over schade aan zaken die jij hebt geleverd is toegevoegd.
Bijzonder beding	2.2.3	Uitleg toegevoegd.
Wat als er een andere verzekering of voorziening is?	4.1	Verduidelijking van de koptekst. Beperking van de "na-u-bepaling" tot verzekeringen in plaats van verzekeringen, regelingen of voorzieningen.
De Vve verandert	4.3.1	Aanpassing van de opzegtermijn na een nieuw verzekeringsaanbod van twee maanden naar één maand. Correctie nummering/subnummering in het artikel.
Kerninstallatie	Begrippenlijst	Nieuw in de begrippenlijst.
Motorrijtuig	Begrippenlijst	Deze toevoeging vervalt: 'Binnen deze verzekering vallen elektrische fietsen met trapondersteuning ook onder de definitie motorrijtuig.' Toelichting: De Goudse volgt de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen (WAM) voor de bepaling wat een motorrijtuig is.
Verzekerd bedrag	Begrippenlijst	In plaats van 'het polisblad en deze voorwaarden' verwijzing naar 'het polisblad en de voorwaarden'.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.

771344

VvE Bestuurdersaansprakelijkheid

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige VvE Bestuurdersaansprakelijkheid Productvoorwaarden Versie 1.0 en de VvE Bestuurdersaansprakelijkheid Productvoorwaarden Versie VVEBA-2601. De VvE Bestuurdersaansprakelijkheid Productvoorwaarden Versie VVEBA-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Belangrijk	Voorpagina	Toevoeging: op uw pakket is Nederlands recht van toepassing.
Wie hebben er aanvullend dekking? Voormalige bestuursleden	1.2.1	Correctie verwijzing bij voormalige bestuursleden naar artikel 1.2 sub b in plaats van 1.2.1.b.
Wat gebeurt er met uw verzekering na een wijziging? Nadat wij van de wijziging op de hoogte zijn gebracht (...)	4.4.1 sub 2	Aanpassing van de opzegtermijn na een nieuw verzekeringsaanbod van twee maanden naar één maand.
Kerninstallatie	Begrippenlijst	Nieuw in de begrippenlijst.
Molest	Begrippenlijst	Nieuwe omschrijving zoals gedeponereerd op 14-7-2023 bij de rechtbank in Den Haag door het Verbond van Verzekeraars. Van inhoudelijke wijzigingen is geen sprake.
Opzet	Begrippenlijst	Nieuw in de begrippenlijst.
Verzekerd bedrag	Begrippenlijst	In plaats van 'het polisblad en deze voorwaarden' verwijzing naar 'het polisblad en de voorwaarden'.
Verzekerde(n)	Begrippenlijst	Verwijzing naar artikel 1.2 in plaats van 1.2.1
VvE	Begrippenlijst	Nieuw in de begrippenlijst.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.
771348

VvE Gebouwen

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Productvoorwaarden VvE Gebouwen versie 1.0 en de nieuwe Productvoorwaarden VvE Gebouwen versie VVEGB-2601. De Productvoorwaarden VvE Gebouwen versie VVEGB-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Productvoorwaarden VvE Gebouwen

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Gebeurtenis	1.1.1	Verduidelijkt Wij hebben 'onzekere gebeurtenis' gewijzigd in 'gebeurtenis die plotseling en onvoorzien is'.
Aanrijding of aanvaring	1.1.1a	Uitbreiding dekking De dekking voor schade door aanrijding of aanvaring tegen het gebouw is uitgebreid. Wij vergoeden voortaan ook schade aan je gebouw die ontstaat als bij die aanrijding of aanvaring lading vloeit of valt uit het voer- of vaartuig.
Omvallende objecten en bomen	1.1.1k	Verduidelijkt Verduidelijkt is wat met objecten bedoeld wordt: kranen, heistellingen, steigers, hoogwerkers en vergelijkbare objecten.
Preventie schade door wateraccumulatie	1.1.1u	Preventie-eis aangepast Schade die ontstaat door wateraccumulatie op een plat dak van een gebouw met stalen draagconstructie wordt vergoed als aan een aantal voorzorgsmaatregelen is voldaan. Een daarvan is dat het gebouw moet voldoen aan de eisen die in het Besluit Bouwwerken Leefomgeving (BBL) gesteld worden voor constructieve veiligheid. In BBL staan verschillende bouweisen voor bestaande bouw én voor nieuwbouw. Welke voorzorgsmaatregelen wij nog meer eisen vind je in de productvoorwaarden. In de vorige versie van de voorwaarden stond NEN 8700, nu staat er BBL.
Schade aan eigenaarsbelang	1.1.5	Verduidelijkt Voorwaarde voor vergoeding van schade aan eigenaarsbelang is dat de schade ontstaan is door een gebeurtenis die is vermeld in artikel 1.1.1.
Kosten voor verplichte verduurzaming	1.2.3	Uitbreiding dekking Moeten er na een gedekte schade extra kosten gemaakt worden op last van de overheid? Dan worden deze kosten vergoed tot 10% van het verzekerd bedrag. Eerder waren kosten voor verplichte verduurzaming hierbij uitgesloten, maar die uitsluiting vervalt. Zo worden voortaan ook noodzakelijke extra kosten bij herbouw vergoed

		die gemaakt moeten worden in verband met BENG-eisen.
Bouw- en montagefouten	1.3.10	Uitbreiding dekking In het artikel 'Overige uitsluitingen' zijn wijzigingen ter verduidelijking aangebracht. Daarnaast is de uitsluiting voor schade die ontstaat door bouw-, montage-, ontwerp- of constructiefouten aangepast. Daarop doen wij voortaan geen beroep bij schade door brand of ontploffing.
Energieopslagvoorziening	3.2.2f	Wijziging die gemeld moet worden Wordt er een energieopslagvoorziening met lithium-ion accu's in het gebouw of op het perceel geplaatst of uitgebreid? Dan moet dit aan ons gemeld worden. Behalve wanneer het een thuisbatterij betreft met een standaard 230 V-stekker, die rechtstreeks op een geaarde wandcontactdoos is aangesloten en een maximale opslagcapaciteit van 6 kWh heeft.
Gebouw	Begripsomschrijving	Uitbreiding begrip De begripsomschrijving 'gebouw' heeft 2 toevoegingen gekregen: <ul style="list-style-type: none"> - Een gebouw heeft een fundament. - Een energieopslagvoorziening die duurzaam met het gebouw verbonden is, zien wij als onderdeel van het gebouw. Het is belangrijk de waarde hiervan op te nemen in het verzekerd bedrag.
Energieopslagvoorziening	Begripsomschrijving	Nieuw begrip Een energieopslagvoorziening is een voorziening die elektrische energie kan opslaan en op een later moment kan afgeven. Hieronder wordt verstaan: <ul style="list-style-type: none"> - Thuisbatterij: accu's met een opslagcapaciteit van maximaal 20 kWh. - Energieopslagsysteem (EOS): een installatie met een opslagcapaciteit van meer dan 20 kWh, bestaande uit accu's en de bijbehorende componenten voor regeling, beveiliging, bewaking, aansluiting en behuizing van accu's en elektronica, zoals een batterijmanagementsysteem (BMS), energiemanagementsysteem (EMS) en omvormer.
Wat gebeurt er met je verzekering na een wijziging?	3.2.4	Verduidelijkt, en opzegtermijn is vervallen (ná jaar 1) Krijg je, na het doorgeven van een wijziging aan ons, een voorstel met nieuwe premie en/of nieuwe voorwaarden? Dan gaan wij ervan uit dat je akkoord bent met deze aanpassing als je niet reageert binnen een maand na onze mededeling. Je mag de verzekering, na de eerste looptijd van een jaar, dagelijks opzeggen zonder opzegtermijn. In artikel 2.3.3 van de Algemene Voorwaarden

		CompleetVerzekerd VvE Pakket lees je daarover meer.
Zonnepaneelsysteem	Begripsomschrijving	Aanpassing Energieopslagmogelijkheden maakten voorheen onderdeel uit van het begrip 'zonnepaneelsysteem'. Daarvoor is nu een aparte begripsomschrijving gemaakt: energieopslagvoorziening. Onder zonnepaneelsysteem verstaan wij het geheel van zonnepanelen en de daarbij behorende onderdelen en voorzieningen voor de opwekking van elektriciteit.
Molest	Begripsomschrijving	Verduidelijkt Het begrip 'molest' is aangepast op basis van de verduidelijkte tekst die het Verbond van Verzekeraars heeft opgesteld. Deze tekst is op 14 juli 2023 onder nummer 25/2023 gedeponereerd bij de rechtbank in Den Haag. Molest betreft de schade als gevolg van gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze zes genoemde vormen van molest zijn wettelijk uitgesloten van dekking.
Primaire waterkeringen	Begripsomschrijving	Aanpassing In deze begripsomschrijving is de verwijzing naar 'Waterwet' vervangen door verwijzing naar 'Omgevingsbesluit'. In het Omgevingsbesluit vind je welke waterkeringen als primaire waterkeringen zijn aangemerkt.
Vandalisme	Begripsomschrijving	Nieuw begrip Vandalisme is het opzettelijk en uit vernielzucht beschadigen, vernielen of bekladden van eigendommen die toebehoren aan anderen.

Aanvullende dekkingen

Heb je bij je VvE Gebouwenverzekering de aanvullende dekking Glas Bedrijfsruimtes? Daarbij horen aparte, aangepaste productvoorwaarden, *Productvoorwaarden Glas Versie VVEGL-2601*. Je kan ze downloaden vanaf je polisblad. De belangrijkste wijzigingen in de dekking Glas Bedrijfsruimtes en de aanvullende dekking Zonwering vind je in onderstaand overzicht.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Aanvullende dekking Glas Bedrijfsruimtes		
Vergoeding bij schade aan glas bedrijfsruimtes	2.2	Beperking vergoeding Bij schade aan glas van bedrijfsruimtes worden de kosten van nieuw glas vergoed. Daarnaast vergoeden wij ook de inzetkosten van het nieuwe glas. Maar er geldt wel een beperking aan deze vergoeding als daarbij specifieke voorzieningen getroffen moeten worden, bijvoorbeeld gebruik van een hoogwerker. In dat geval wordt er voor het plaatsen van het glas maximaal € 5.000 vergoed.
Kleine ruiten van bedrijfsruimtes	Begrips-omschrijving Glas	Verduidelijkt Aan de begripsomschrijving Glas is toegevoegd dat ruiten die kleiner zijn dan 0,5m ² die dienen om licht door te laten in de bedrijfsruimte standaard zijn meeverzekerd op de glasverzekering. Deze zijn niet meegenomen in het aantal ruiten dat op het polisblad staat vermeld.
Aanvullende dekking Zonwering		
Preventie bij storm	Bijzondere voorwaarde op het polisblad	Preventie-eis aangepast Heb je zonwering meeverzekerd? Dan wordt de bijzondere voorwaarde die daarover op het polisblad staat gewijzigd. De belangrijkste wijziging is dat wij, om schade door storm te voorkomen, vragen om voortaan niet alleen bij een weerwaarschuwing code rood de zonwering in te klappen of in te rollen, maar ook bij code oranje.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.
771363

VvE Ongevallenverzekering

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige VvE Ongevallenverzekering Productvoorwaarden Versie 1.0 en de VvE Ongevallenverzekering Productvoorwaarden Versie VVEO-2601. De VvE Ongevallenverzekering Productvoorwaarden Versie VVEO-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Belangrijk	Voorpagina	Toevoeging: op uw pakket is Nederlands recht van toepassing.
Als een verzekerde invalide blijft? Tellen hulpmiddelen mee?	3.3.2	Bril of contactlenzen worden in de begrippenlijst expliciet genoemd als kunst- of hulpmiddel; daarom wordt hier bepaald dat het wel of niet gebruiken van een bril of contactlenzen niet van invloed is op de bepaling van functieverlies van de organen of lichaamsdelen.
Kerninstallatie	Begrippenlijst	Nieuw in de begrippenlijst.
Kunst- of hulpmiddelen	Begrippenlijst	Brillen en contactlenzen worden ook genoemd als kunst- of hulpmiddel.
Molest	Begrippenlijst	Nieuwe omschrijving zoals gedeponeed op 14-7-2023 bij de rechtbank in Den Haag door het Verbond van Verzekeraars. Van inhoudelijke wijzigingen is geen sprake.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.
771349

VvE Rechtsbijstand

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige VvE Rechtsbijstand Productvoorwaarden Versie 1.0 en de VvE Rechtsbijstand Productvoorwaarden Versie VVER-2601. De VvE Rechtsbijstand Productvoorwaarden Versie VVER-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Belangrijk	Voorblad	Toevoeging: Op uw pakket is Nederlands recht van toepassing.
Algemene Uitsluitingen Als u zich ongewenst gedraagt	1.5.1	Toevoeging van een specifieke uitsluiting als je je ongewenst gedraagt. Bijvoorbeeld bedreigend, beledigend of laatdunkend.
Uitsluiting bij motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen	1.5.3	Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand die verband houdt met aankoop, verkoop, bezit of gebruik van een motorrijtuig of een (lucht)vaartuig.
Keuzedekking: Verborgene gebreken	1.7	Verduidelijking dat dit een keuzedekking is.
Waar meldt u de gebeurtenis?	2.1.1	Wijziging telefonische bereikbaarheid: maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur.
Indexering	3.1.2	Wij passen ieder jaar uw premie aan met de stijging van de consumentenprijsindex. Dit is de consumentenprijsindex van alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
Waar kunt u doen als u een klacht heeft over BrandMR?	3.3.1; 3.3.2; 3.3.3	Wijzigingen van wat je kunt doen bij een klacht. Aanvullende contactgegevens van het BrandMR klachtenbureau. Uitleg hoe het klachtenbureau werkt en wat je kunt doen als je het niet eens bent met de reactie van BrandMR: KiFiD (als je VvE als een verlengstuk van een natuurlijke persoon kan worden beschouwd), de rechter, of als het gaat over een advocaat die in dienst is bij BrandMR de Deken van de Orde van Advocaten. De klachtencommissie van De Goudse is geen optie meer bij klachten over BrandMR.
BrandMR rechtshulpverlener	Begrippenlijst	Nieuw in de begrippenlijst.
Externe rechtshulpverlener	Begrippenlijst	Nieuw in de begrippenlijst.
Mediator	Begrippenlijst	Nederlands Mediation Instituut (NMI) is Mediatorsfederatie Nederland (MfN) geworden.
Molest	Begrippenlijst	Nieuwe omschrijving zoals gedeponeed op 14-7-2023 bij de rechtbank in Den Haag door het Verbond van Verzekeraars. Van inhoudelijke wijzigingen is geen sprake.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.

771350

Vve Pakket Algemene Voorwaarden

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Vve Pakket Algemene Voorwaarden Versie 2.0 en de Vve Pakket Algemene Voorwaarden Versie VVE-2601. De Vve Pakket Algemene Voorwaarden Versie VVE-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Belangrijk	Voorpagina	Toevoeging dat op het pakket Nederlands recht van toepassing is.
Ingangsdatum Opschortende voorwaarde	2.1.1	Opschortende voorwaarde vanwege (inter)nationale sancties tegen een (in)direct belanghebbende verduidelijkt.
Wanneer eindigt uw pakket? Als u opzegt	2.2.2	Na afloop van de eerste looptijd kun je het pakket of de verzekering dagelijks opzeggen zonder opzegtermijn. Verduidelijking wanneer je het pakket of de verzekering tijdens de eerste looptijd kunt opzeggen.
Wanneer eindigt uw pakket? Als wij opzeggen	2.2.3	Verduidelijking van artikel f tot en met h. Naast onjuist informeren is ook onvolledig informeren reden voor opzegging. Nieuw artikel i: Wij mogen het pakket of een verzekering beëindigen als je veel schades claimt of de oorzaak van een schade opvalt.
Generieke wijziging van premie en voorwaarden	2.3.1	Verduidelijking dat dit artikel over generieke, groepsgewijze wijzigingen gaat.
Specifieke wijziging van premie en voorwaarden	2.3.2	Nieuw artikel: Wij kunnen de premie en voorwaarden van uw verzekering(en) aanpassen, als wij daar aanleiding voor zien. Bijvoorbeeld als u veel of vaak schade claimt of de oorzaak van een schade opvalt.
Voor u nadelige wijzigingen	2.3.3	Verduidelijking van de tekst en toevoeging over het dagelijks beëindigen van het pakket, zonder opzegtermijn na de eerste looptijd.
Voor u voordelige wijzigingen	2.3.4	Uitbreiding van het artikel. Is er een voordelige wijziging tijdens de eerste looptijd, dan kan het pakket of de verzekering niet beëindigd worden. Na de eerste looptijd zijn alle verzekeringen in het pakket dagelijks te beëindigen, zonder opzegtermijn.
(Sanctie)wet- en regelgeving	3.3	Verduidelijking van het artikel en toevoeging dat je ons in staat moet stellen om te toetsen of jij of een andere (in)direct belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een (inter)nationale sanctielijst. Als je hieraan niet of onvoldoende meewerkt, dan keren wij niet uit. Ook hebben wij dan het recht de verzekering direct te beëindigen.

Wat kunt u doen als u een klacht over ons heeft?	4.3	Uitbreiding van de verschillende contactmogelijkheden voor het doorgeven van een klacht. Ben je niet tevreden over de behandeling van je klacht? Dan kun je een bericht sturen naar de directie of naar de klachtencommissie van De Goudse.
Welke contactgegevens gebruiken we?	4.4	Nieuw artikel: Wij gebruiken uw laatst bij ons bekende e-mail adres en in sommige gevallen uw postadres. Wij zien dat als informatie die u heeft bereikt en waar u kennis van heeft kunnen nemen. Geef een wijziging in e-mailadres of postadres zo snel mogelijk aan ons door.
(In)direct belanghebbende	Begrippenlijst	Nieuw in de begrippenlijst.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.
771319

VvE Milieuschade

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Productvoorwaarden VvE Milieuschade versie 1.0 en de nieuwe Productvoorwaarden VvE Milieuschade versie VVEMS-2601. De Productvoorwaarden VvE Milieuschade versie VVEMS-2601 kun je downloaden vanaf je nieuwe polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Productvoorwaarden VvE Milieuschade

Onderwerp	Nieuw artikelnummer	Toelichting op wijziging
Molest	2.8	Verduidelijkt Het begrip 'molest' is aangepast op basis van de verduidelijkte tekst die het Verbond van Verzekeraars heeft opgesteld. Deze tekst is op 14 juli 2023 onder nummer 25/2023 gedeponereerd bij de rechtbank in Den Haag. Molest betreft de schade als gevolg van gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en mouterij. Deze zes genoemde vormen van molest zijn wettelijk uitgesloten van dekking.
Wat gebeurt er met je verzekering na een wijziging?	8.3	Verduidelijkt, en opzegtermijn is vervallen (ná jaar 1) Krijg je, na het doorgeven van een wijziging aan ons, een voorstel met nieuwe premie en/of nieuwe voorwaarden? Dan gaan wij ervan uit dat je akkoord bent met deze aanpassing als je niet reageert binnen een maand na onze mededeling. Je mag de verzekering, na de eerste looptijd van een jaar, dagelijks opzeggen zonder opzegtermijn. In artikel 2.4.3 van de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf lees je daarover meer.
Zonnepaneelsysteem	Begripsomschrijving	Aanpassing Onder zonnepaneelsysteem verstaan wij het geheel van zonnepanelen en de daarbij behorende onderdelen en voorzieningen voor de opwekking van elektriciteit.

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontlenen aan dit wijzigingsoverzicht.
771365

Preventievoorwaarden VvE Bedrijfsruimtes Horeca

Hieronder vind je een overzicht van de belangrijkste verschillen tussen je huidige Preventievoorwaarden VvE Bedrijfsruimtes Horeca versie 1.0 en de nieuwe Preventievoorwaarden VvE Bedrijfsruimtes Horeca versie VVEH-2601. De Preventievoorwaarden VvE Bedrijfsruimtes Horeca versie VVEH-2601 kun je downloaden vanaf je polisblad. Daarop staat welke voorwaarden van toepassing zijn.

Onderwerp	Verzekering	Toelichting op wijziging
Afzuiginstallatie	VvE Gebouwen	<p>Bij de preventie-eisen die gelden voor de afzuiginstallatie zijn een aantal zinnen ter verduidelijking toegevoegd, onder andere:</p> <ul style="list-style-type: none">- Wanneer de afzuiginstallatie in gebruik is, moeten vetfilters, roosters of lamellen in de afzuigkap geplaatst zijn.- Bij schade moet u ons een bewijs overhandigen waaruit blijkt dat de inspectie en zo nodig reiniging van de afzuiginstallatie niet langer dan een jaar geleden is uitgevoerd. <p>Zie <i>Preventievoorwaarden VvE Bedrijfsruimtes Horeca versie VVEH-2601</i> voor de preventie-eisen die gelden voor de afzuiginstallatie.</p>

De polisvoorwaarden blijven leidend. Je kunt dan ook geen rechten ontleen aan dit wijzigingsoverzicht.
771364